



亚马逊卖家注册指导

(账户经理邀请注册)

课程路径图及内容

1.1

北美站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊北美站点，以及常见问题和解决方法

1.2

欧洲站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊欧洲站点，以及常见问题和解决方法

1.4

澳洲站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊澳洲站点，以及常见问题和解决方法

1.3

日本站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊日本站点，以及常见问题和解决方法

1.5

阿联酋站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊阿联酋站点，以及常见问题和解决方法

1.6

沙特站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊沙特站点，以及常见问题和解决方法

1.7

新加坡站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊新加坡站点，以及常见问题和解决方法



目录

| | |
|---|----|
| 1. 亚马逊北美站点卖家注册指导（账户经理邀请注册） | 4 |
| 1.1 亚马逊卖家注册步骤简介 | 4 |
| 1.1.1 前言 | 4 |
| 1.1.2 注册前须知 | 4 |
| 1.1.3 注册流程概要说明 | 4 |
| 1.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料 | 5 |
| 1.1.5 注意事项（注册前必读） | 6 |
| 1.2 详细注册流程 | 7 |
| 1.2.1 新卖家开始注册（必须使用收到注册链接的邮箱） | 7 |
| 1.2.2 验证邮箱 | 8 |
| 1.2.3 老卖家请输入原有的邮箱和密码（必须使用收到注册链接的邮箱） | 9 |
| 1.2.4 设置公司所在地、业务类型和名称 | 11 |
| 1.2.5 填写公司信息 | 12 |
| 1.2.6 填写卖家个人信息 | 14 |
| 1.2.7 输入银行存款账户信息和付款的银行卡信息 | 17 |
| 1.2.8 填写店铺信息 | 20 |
| 1.2.9 提交身份验证 | 21 |
| 1.2.10 身份验证 | 22 |
| 1.2.11 身份验证结果 | 39 |
| 1.2.12 启用两步验证 | 40 |
| 1.2.13 进行美国站税务审核 | 45 |
| 1.2.14 如何切换北美 / 欧洲 / 日本 / 澳洲 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡站点 | 49 |
| 1.2.15 填写北美站点的存款方式（收款账户） | 50 |
| 1.2.16 填写其他站点的存款方式（收款账户） | 53 |



目录

| | |
|-------------------|----|
| 1.3 完成注册后的账户审查 | 56 |
| 1.3.1 了解账户被停用的原因 | 56 |
| 1.3.2 申诉前要做准备 | 60 |
| 1.3.3 按要求提交材料进行申诉 | 61 |
| 1.3.4 申诉后 | 63 |
| 1.3.5 账户停用后的视频验证 | 64 |
| 1.3.6 账户审查的常见问题 | 72 |
| 1.3.7 账户审查的常犯错误 | 74 |
| 1.4 注册过程中其他常见问题 | 75 |

1.1 亚马逊卖家注册步骤简介

1.1.1 前言

从账户注册开始，所有卖家在亚马逊商城都必须遵守销售政策和卖家行为准则。亚马逊要求卖家在亚马逊商城遵循公平、诚实的行事原则，以确保安全的购买和销售体验。

若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

1.1.2 注册前须知

- 1) 所有卖家必须向亚马逊以及买家提供准确的信息，并在信息发生变化时予以更新。这包括：
 - 您使用的企业名称必须能准确标识您的企业；
 - 提供最准确且最新的营业地址、电子邮箱和电话号码，以便亚马逊在必要时与您联系。
- 2) 确保您使用有效的国际信用卡和有效的账单地址进行扣款。
- 3) 如果亚马逊确定您的帐户被用于欺骗性、欺诈性或者非法活动（例如，使用购买的帐户进行销售），亚马逊可能会暂停或终止您的账户和销售权限。

1.1.3 注册流程概要说明

注册亚马逊账户前，需要先按照要求准备好所有资料，然后通过亚马逊账户经理提供的链接开始注册，主要步骤包括：

- 1) 填写姓名、邮箱地址、密码，创建新用户
- 2) 验证邮箱
- 3) 填写公司所在地、业务类型、名称
- 4) 填写公司详细信息，进行电话 / 短信认证验证
- 5) 填写法定代表人以及受益人信息
- 6) 填写收款账户的金融机构名称、收款账户所在国家 / 地区、账户持有人姓名、9 位数的银行识别代码和银行账号等
- 7) 填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、账单地址
- 8) 填写店铺名称
- 9) 进行身份验证并完成验证
- 10) 进行美国站税务审核
- 11) 填写存款方式（收款账号）

1.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料

注册账号前，需要先按照要求准备好所有资料，主要包括：

1) 商业文件（比如中国大陆企业的营业执照）彩色扫描件或者彩色照片：必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具

- 中国大陆企业：营业执照；
- 中国香港企业：公司注册证明书和商业登记证；
- 中国台湾企业：商业登记抄本 / 设立登记表 / 变更登记表；
- 中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天。

注意：请您确保营业执照上登记的公司处于存续状态。

2) 法定代表人身份证件彩色扫描件：

- 身份证件上的姓名必须与营业执照上法定代表人的姓名一致；
- 身份证件上的姓名应与注册的亚马逊账户上的姓名完全匹配；
- 必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具（护照不需要必须由以上三地签发）；
- 身份证件必须在有效期内。

3) 付款信用卡或借记卡：

- 可进行国际付款的信用卡或借记卡 (VISA 或者 MasterCard，首选 VISA)；
- 确认开通销售国币种的支付功能。若同时开通多个商城，建议使用可以支持多币种支付信用卡或借记卡；
- 确认您的信用卡或借记卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制。

注意：请勿使用虚拟卡。

4) 联系方式：

- 联系人的电子邮箱地址；
- 联系人的电话号码（建议填写法定代表人的联系电话）；
- 公司的地址、联系电话。

5) 银行账户：用于接收付款的银行账户，有以下三方式可供选择（三选一）

- 国内银行账户：使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择中国；
- 美国 / 中国香港的银行账户：使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款；
- 第三方存款账户：使用参加“[支付服务商计划](#)”的支付服务商提供给您的银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您的银行账户所在国家。

请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。

1.1.5 注意事项（注册前必读）

为确保注册过程顺利，请仔细阅读如下注意事项

- 1) 请在注册前准备好以上材料，否则会卡在某一步骤导致注册中断，如出现这种情况，您可以离开一段时间然后回来用正确的注册邮箱和设置好的密码登陆继续注册。如果遇到无法登陆的情况请确定网络环境稳定，可以尝试清除浏览器 Cookie，更换浏览器。
- 2) **注册过程中有些步骤不可逆，无法返回修改**，请您认真检查所填信息，无误后再下一步。
- 3) 除本文档中特别要求以外，所有信息请使用拼音或英文填写。
- 4) 确保卖家平台填写和提交的资料必须真实有效，而且与提交的文件中的信息相符。
- 5) 确保联系信息为最新信息（电子邮件地址和电话号码），以便亚马逊在必要时与您联系。
- 6) 卖家平台提交的用于支付和结算的信用卡或借记卡建议使用法定代表人信用卡或借记卡，银行账户信息必须真实有效。
- 7) 其他注意事项：
 - 建议使用稳定的专用的网络环境，不建议使用 VPN/VPS/ 超级浏览器；
 - 建议卖家可以保留好进货发票，若在后续经营期间遇到审核或者类目申请，可能会要求您提供对应的进货发票；
 - 运营必须合规，请严格按照亚马逊的规定执行，如果不了解亚马逊的规定建议查询卖家平台或者帮助 - 卖家支持；
 - 中国香港卖家请在公司所在国家 / 地区选择“香港”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）；
 - 中国台湾卖家请在公司所在国家 / 地区选择“台湾”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）；
 - 注册期间如果有任何疑问，可以点击页面中的“获取支持”按钮，取得相应支持。
- 8) 在注册过程中，如果您看到如下图所示的“取消注册”按钮，请不要点击，点击之后您的注册可能会无法继续。



[点击这里返回目录页 <](#)

1.2 详细注册流程

1.2.1 新卖家开始注册（必须使用收到注册链接的邮箱）

如果您是卖家，未开通任何一个站点，请您查阅提供的邮箱内来自账户经理的邮件，并直接点击标题为“内含北美站注册链接”邮件内的注册链接，在出现的画面中，点击最下方的按钮“Create your Amazon account”开始注册，创建亚马逊卖家账户。

amazon seller central

Get started selling on Amazon

Email (phone for mobile accounts)

Password [Forgot your password?](#)

Next

Keep me signed in. [Details](#)

New to Amazon?

Create your Amazon account

请勿使用【买家账号】登录

在下一页中，分别输入账户名称（比如法定代表人姓名的拼音）、联系用的邮箱（必须是收到此注册链接的邮箱），以及密码。点击“Next”按钮后，亚马逊将向这个邮箱发送包含验证码的邮件。

amazon seller central

Create account

Your name

Email

Password
Passwords must be at least 6 characters.

Re-enter password

Next

Already have an account? [Next](#)

创建一个账户名称（由您自定义，比如法定代表人名称，公司名称等）

注册邮箱请填写收到注册链接的邮箱

输入您的密码

再次输入您的密码

1.2.2 验证邮箱

在邮箱中收取邮件。您会收到一封来自亚马逊的邮件，里面有包含 6 位数字的验证码，如下图所示。



Verify your new Amazon
account

To verify your email address, please use the following One Time Password (OTP):

XXXXXX

Do not share this OTP with anyone. Amazon takes your account security very seriously. Amazon Customer Service will never ask you to disclose or verify your Amazon password, OTP, credit card, or banking account number. If you receive a suspicious email with a link to update your account information, do not click on the link—instead, report the email to Amazon for investigation.

Thank you for shopping with us! We hope to see you again soon.

在下面的画面中输入邮件中的六位数验证码，然后点击“Create your Amazon account”按钮。

如果没收到验证邮件，请到垃圾邮件箱看看是否被邮箱归类到垃圾邮件里了。如果还是没有，稍等片刻后点击画面中的“Resend OTP”链接，重新发送验证码邮件。



Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to helloworld2999@163.com
([Change](#))

Enter OTP

Create your Amazon account

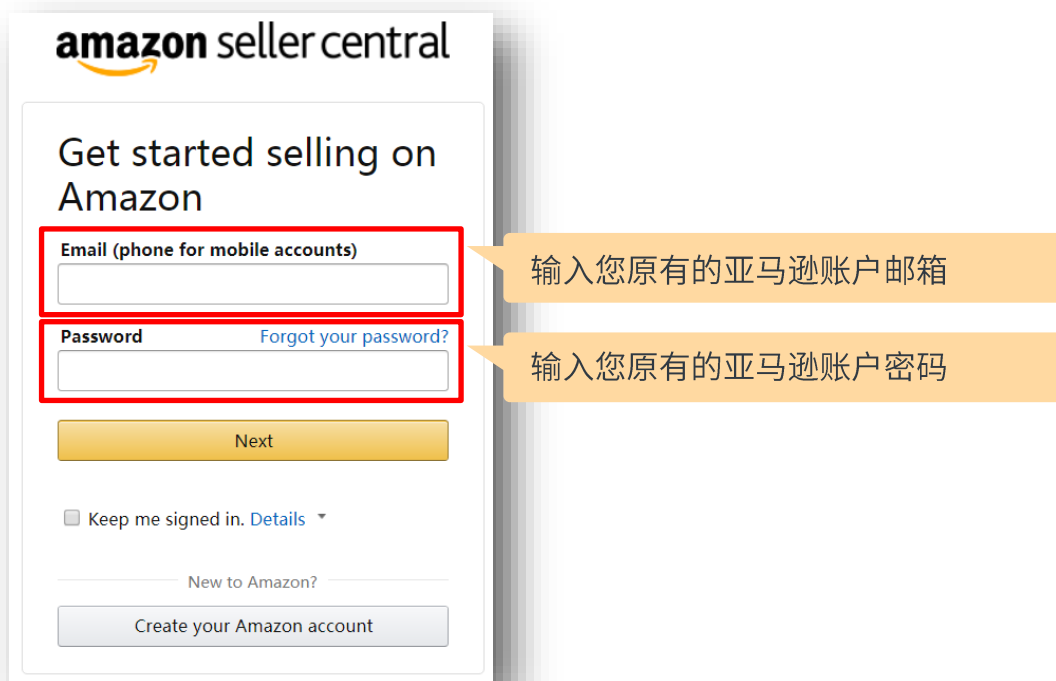
By creating an account, you agree to Amazon's
[Conditions of Use and Privacy Notice](#).

[Resend OTP](#)

输入注册邮箱中收到的六位数验证码

1.2.3 老卖家请输入原有的邮箱和密码（必须使用收到注册链接的邮箱）

如果您是老卖家，您的本套资料已经开通过其他任何一个站点，请您查阅提供的邮箱内来自账户经理的邮件，并点击注册链接，请直接输入您原有亚马逊卖家账户的邮箱和密码，点击下图中红框圈出的“Next”按钮，登录您已有的亚马逊卖家账户。请勿创建新的卖家账户。



amazon seller central

Get started selling on Amazon

Email (phone for mobile accounts)

Password [Forgot your password?](#)

Next

Keep me signed in. [Details](#)

New to Amazon?

[Create your Amazon account](#)

输入您原有的亚马逊账户邮箱

输入您原有的亚马逊账户密码



在欢迎页面点击“开始”按钮。

欢迎! 这是您所期待的

1

提供您的信息和证件

我们需要收集相关的个人信息和商业信息，以遵守身份识别和验证措施。

2

我们将验证您提交的材料

这可能需要与亚马逊专员会面以验证您提交的材料。这有助于让亚马逊成为值得信赖的购物目的地。

3

获得验证并开始销售!

决定通常在验证后的 5 天内做出，但有些决定可能需要更长时间

您需要:

- ✓ 政府签发的有效身份证或护照 ②
- ✓ 最近的银行或信用卡对账单 ②
- ✓ 收费信用卡 ②
- ✓ 手机号码

开始



1.2.4 设置公司所在地、业务类型和名称

先在“公司地址”下拉列表中选择营业执照所在的国家或地区（中国大陆卖家就选择“中国”），然后根据自己公司的实际情况选择业务类型，并填写公司的英文名称（营业执照上公司名称的汉语拼音）和中文名称，最后点击“同意并继续”按钮。

若提示公司名称过长，建议使用拼音全小写，不要有空格；如果超出最大输入限制，请尽量填写公司名字主要部分，比如可以用 co.ltd 代替有限公司的拼音。

商业信息

公司地址

中国

如果您未开办公司，请输入您所在的国家/地区。

业务类型

私有企业

用于向州或联邦政府登记的企业名称

我确认我的营业地点和类型正确无误，同时我也了解此信息以后无法更改。

点击“同意并继续”，即表示您同意亚马逊服务商业解决方案协议和亚马逊隐私声明。
如果使用亚马逊除加拿大、美国或墨西哥之外的高城提供的销售服务，便需同意国际服务协议页面上列出的与这些服务相关的附加条款。

同意并继续

常见问题

如果我所在的国家/地区不在列表中，该怎么办？
请在以后的日期重新查看，因为我们正努力扩大接受的国家/地区的数量。

为何需要提供我的“企业类型”？
您必须提供您的业务类型以帮助我们收集相关的业务信息，以便遵守识别和验证措施。

我要在哪些高城注册？
当您注册亚马逊销售账户时，我们会自动创建联合账户，使您能够在全球销售，包括北美高城（美国、加拿大和墨西哥）、欧洲高城（英国、德国、法国、意大利、荷兰、波兰、瑞典和西班牙）、日本、新加坡和澳大利亚。创建卖家账户后，您就可以开始在每个高城创建商品信息，除非该高城需要您提供额外信息。

我是否需要同时为多个高城开设账户？
不需要，您不再需要开设多个账户。为了让您更轻松地在全局开店，我们创建了一个单一的销售账户注册流程。您可以在欧洲、日本、新加坡、澳大利亚和北美进行销售。发布商品时，您可以选择希望在其中销售商品的特定高城。

我要同意的条款和条件是什么？
这些条款和条件约束在特定区域或市场中的销售。默认情况下，您必须在所有地区注册-北美、欧洲和亚太地区。

业务类型有国有企业，上市企业，私有企业，慈善。根据实际情况选择，一般卖家为私有企业

请确保您选择的业务类型正确无误。
您已选择注册为私有企业，即由私人控制和运营的企业。企业卖家是在商业或专业活动的背景下注册的。
不正确的选择可能会影响您的帐户状态。

确认信息无误后勾选，并点击同意并继续

常见问题均来自北美站卖家平台截图

中国大陆企业：营业执照上公司名称的汉语拼音
中国香港企业：公司注册证明书和商业登记证上公司名称的英文
中国台湾企业：商业文件上公司名称的英文



本页内的信息填写完后无法返回进行修改，如果填写有误，后续的审核可能受到影响，您可能需要重新开始注册。请务必仔细检查本页内容，再点击“同意并继续”。



1.2.5 填写公司信息

依次输入公司的相关信息。

填的时候需要注意：

- 1) 公司名称（中文）：如果注册香港公司时有中文名称则用注册备案的中文名称；如果没有，您可自行翻译；
- 2) 公司注册号码需要和营业执照上的相同；
- 3) 地址填写栏可以填写公司营业执照上的地址或者公司的实际运营地址，地址需详细到门牌号，填写时请使用中文；中国香港企业和中国台湾企业的地址可以接受英文或者拼音。

请注意，在完成地址验证之前不能更改此信息。

- 4) PIN 接收方式是说用哪种方式进行验证，可以选择短信或者电话。输入电话号码时，需要在电话号码旁边的下拉框中选择所在的国家或地区（中国大陆的电话号码选择“中国 +86”）；
- 5) 选择的如果是短信验证，就会收到短消息，输入短信验证码即可。如果选择电话，就会接到自动打过来的语音电话，请接起电话，把电话播报的 4 位数字输入手机进行验证，若验证码正确，网页会显示认证成功。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3 次不成功则需等候 1 小时后才可重新验证；
- 6) 主要联系人请填写公司法定代表人姓名的拼音。

所有信息输入完毕，而且通过短信或者电话验证后，点击“下一页”按钮，进入下一步。



企业信息

在州政府或联邦政府注册时使用的企业名称

公司名称 (中文)

公司注册号码

中国大陆：统一社会信用代码 / 注册号
 中国台湾：公司统一编号
 中国香港：商业登记条例上的登记证号码前八位数字
 或者公司注册证明书编号

常见问题

电话号码的正确格式是什么？
 该数字的前缀必须是国家/地区代码。下面是正确的格式：+1 1298279287

如果没有可接收 SMS 的手机号码，应该怎么办？
 您可以输入您的固定电话号码，然后选择拨打电话选项以接收电话验证 PIN。

如果我没有收到含有 PIN 的 SMS，应该怎么办？
 检查您输入的电话号码格式是否正确。再次请求 PIN。

如果“呼叫”选项在我所在的国家/地区未列出，我该怎么办？
 如果您所在的国家/地区中，“呼叫”选项不可用，请选择“短信”选项。

常见问题均来自北美站卖家平台截图

公司营业执照注册地址或实际经营地址

中国 邮政编码

详细地址，如道路、街道、门牌号等 详细地址，如大厦、楼层、房间号等

城市/城镇 州/地区

PIN 接收方式
 短信 电话

用于验证的电话号码
 +86

SMS 验证语言
 中文

发送短信

下一步

请务必使用正确的中文格式填写您公司营业执照注册地址或实际经营地址，并避免出现罗马数字，比如 I、II、III、IV、V、VI、VII。区的地址请写在详细地址栏，例如：中文地址“中国浙江省杭州市 XYZ 区 ABC 路 123 号 2 号楼 01 室”。建议该地址可以收到顺丰快递，且可以提供出近 90 天内水电煤网任意一个公共事业单位出具的账单。中国香港企业和中国台湾企业可以使用英文或者拼音填写您的公司商业文件注册地址或实际运营地址。



1.2.6 填写卖家个人信息

在个人信息页面，需要进一步完善账号所在公司法定代表人的个人信息。

- 1) 选择国籍后（中国大陆卖家选择“中国”），再依次输入或者选择出生地、出生日期、中文名、中文姓、身份证明（默认为身份证，您也可以选择护照）、签发国家 / 地区（中国大陆卖家选择“中国”）、身份证号码（或者护照号码）和有效期（如是长期有效身份证，请填写可选范围内最远日期）；
- 2) 居住地址如果和页面上默认的企业办公地址不一样，可以点击“添加其他地址”链接，增加新的地址；
- 3) 如果法定代表人的手机号码，和页面上默认的电话号码不一样，也可以点击“添加新的手机号码”，增加新的手机号。需要注意的是，新增加的手机号也需要通过短信或者电话进行验证；
- 4) 受益人信息 (Beneficial Owner Information)：受益人必须是公司所有人或管理者，一般情况下即直接或间接拥有公司 25% 及以上股份，或对业务发展有决定权，或以其他形式对公司行使管理权的自然人或者公司。人数必须与实际情况相符，其信息将有可能被验证；
- 5) 确认主要联系人的身份，请根据实际情况勾选“是企业的受益所有人”和“是企业的法定代表人”勾选框（如果主要联系人是公司法定代表人，同时也是公司受益人，则两个都要勾选）；请注意，如果主要联系人不是公司受益人，需要在登录欧洲站卖家平台后，在设置-账户信息-身份信息中添加受益人信息。
- 6) 如果公司的受益人只有法定代表人一个，“我已新增该公司所有的受益人”下就选择“是”，否则就选择“否”。如果选择否的话，可能需要补充其他受益人的信息。



公司
信息

2

卖家
信息

填写法定代表人姓名。如果没有中间名，此处“中间名”可不填写。
例如王小二，名字：Xiaoer，中间名：不填写，姓氏：Wang。

主要联系人信息

| | | |
|----------|------------|----------|
| 名字 名字 | 中间名 中间名 | 姓氏 姓氏 |
|----------|------------|----------|

输入显示在您的护照或身份证上的完整姓名

国籍
选择国家/地区

出生地
选择国家/地区

出生日期
天 月 年

中文名
名

中文姓
姓

身份证明
身份证

签发国家/地区
中国

居民身份证号码
居民身份证号码

有效期
天 月 年

请确保您拥有有效的户口本文件以便按需提供。

如果法人身份证件长期有效，请选择最远日期。

居住地地址
查看所有保存的地址

| | |
|------------------|------------------|
| 中国 | 邮政编码 |
| 详细地址，如道路、街道、门牌号等 | 详细地址，如大厦、楼层、房间号等 |
| 城市/城镇 | 州/地区 |

+ 添加新地址

常见问题

为什么“主要联系人”需要提供他们的个人信息？
主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。

谁是“受益人”？
受益所有人是指直接或间接拥有企业 25% 以上的股份或表决权，或以其他方式拥有企业的自然人。如果没有个人符合上述标准，那么任何拥有高级经理职位的个人均可视为受益所有人。

如果我的业务由另一家公司持有该怎么办？
如果另一家公司（母公司）在注册业务中拥有足够的股份（25%或以上）或拥有投票权，则必须将母公司的受益所有人添加到受益所有人名单中。您完成注册后，如有需要，我们可能会询问此信息。

谁是企业“法人代表”？
“公司法人代表”是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权，能够代表企业开展业务（例如接受条款和条件、开设付款帐户等）的人。法人代表可能是（也可能不是）公司的所有人。

如果我是主要联系人，但不是法人代表，该怎么办？
如果注册为主要联系人的人不是法人代表，则已注册公司的法人代表应提供授权书。此文件授予主要联系人代表公司行事的权利。需要此文件时，我们会向您发送通知。

主要联系人是如何定义的？
主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。

常见问题均来自北美站卖家平台截图

如果居住地址与已保存的地址不一致，可选择添加其他地址，后续可能会对该地址进行验证，请务必填写真实的法人居住地址。

确认是否为主要联系人

- 是企业的受益所有人
- 是企业的法人代表

确认主要联系人的身份：请根据实际情况勾选，如果主要联系人既是公司法人，也是公司受益人，则两个都要勾选。

我已添加该公司的全部受益所有人。

- 是
- 否

若公司受益人只有法人一个，请选“是”，否则选“否”。

我确认是代表自己或代表注册企业行事，并承诺在发生变更时更新受益所有信息。

此处请务必勾选，否则无法进入下一步。

上一步

下一步



确认准备好以下信息后，点击继续



付款信息

您需要以下信息才能完成下一部分：

银行账户信息

- ✓ 用于在您的银行账户与 Amazon Payments 账户之间轻松存款和取款的有效**银行**账号。
- ✓ 您的银行账户名称必须是提供给亚马逊的**主要联系人**的姓名或**公司名称**。
- ✓ 要验证您的银行账户，您需要提供**网上银行凭证**或向亚马逊提供**银行对账单**。

信用卡信息

- ✓ 用于支付月服务费的有效信用卡号

返回

继续

FAQ

为什么要提供我的银行账户？

需要是提供银行账户才能接收来自亚马逊的付款。

我不是银行账户持有人，是否仍可设置一个卖家账户？

您的银行账户持有人名称必须是提供给亚马逊的**主要联系人**的姓名或**公司名称**。为确保收到您的付款，该信息必须准确无误。

以后可以更改付款方式吗？

您可以通过账户的“设置”选项卡下的“账户信息”随时提供新的银行账户或信用卡。

我没有信用卡，可以使用其他付款方式支付月服务费吗？

我们不接受其他付款方式，如预付信用卡、礼品券、支票或在线付款系统（如 PayPal）。我们仅接受以下信用卡：American Express、Diners Club、Discover、JCB、MasterCard 和 Visa。

常见问题均来自北美站卖家平台截图

1.2.7 输入银行存款账户信息和付款的银行卡信息

在本页面，需要填写银行存款账户信息。收款方式有多种选择，选择一下其中一种即可

- 1) 使用亚马逊全球收款，使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择中国。
- 2) 使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。
- 3) 使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您的银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您的银行账户所在国家，并填入银行账户信息。[了解更多支付服务提供商计划详情](#)。

注意：

目前填写的收款账户会自动应用到美国商城，其他站点的收款账户请在注册完成后在其他商城手动添加。（方式参见 [1.2.13](#)）。



在本页面，需要填写信用卡或借记卡卡号、有效期、持卡人姓名、账单地址。

- 1) 请使用可以国际付款的信用卡或借记卡 (VISA, Master 卡均可，推荐 VISA)，否则会提示不符合要求。
请勿使用虚拟卡；
- 2) 请确认信用卡或借记卡的有效性，即未过期，额度充足，且没有任何付款限制。新卡最好有过一次成功消费的记录；
- 3) 请确保您填写的信息和银行预留信息完全一致，包括卡号、姓名、电话、邮编、地址（英文或者拼音填写）；尤其请检查默认的收费地址信息是否与信用卡或借记卡账单地址相同。如不同，请点击“添加新地址”，然后使用英文或者拼音填写新的地址信息。
注意：如果填写的信用卡或借记卡账单地址与您在银行填写的账单寄送地址不一致，可能会导致账户注册失败；
- 4) 信用卡持卡人与账户注册人无需为同一人；公司账户亦可使用个人信用卡（如果您有开通欧洲需求，信用卡信息建议使用法定代表人 / 受益人所属信用卡）；
- 5) 在注册完成后及账户运营过程中，您可随时更换信用卡信息，但频繁更改可能会触发账户审核，建议更换前咨询卖家支持；
- 6) 此信用卡是用于在账户结算时，卖家账户结余不足以抵扣相关款项时，亚马逊会从这张信用卡中扣除每月月费或其他销售费用，如 FBA 费用；
- 7) 第一个月您需要支付39.99美元的专业销售计划月服务费。如果您有在售商品，亚马逊每月都会向您收取此费用。如果您没有在售商品，则当月无需支付月服务费。如果您将销售扩展至其他商城，则每月需要支付等价于 25 欧元的月服务费，该费用将在您拥有在售商品的各个国家 / 地区商城之间按比例分摊，并采用当地货币各自缴纳相应费用。您可以随时降级。

如果默认的收费地址不是信用卡对账单中的地址，请点击“添加新地址”，然后使用拼音或英文填写信用卡对账单中的地址

常见问题

我为什么要提供信用卡信息？
 我们将从您的信用卡收取第一个月的订阅费（如果适用）；如果您在结算周期结束时账户中有负余额，我们将从您的销售账户余额收取您的信用卡收取费用。

我开户后能否提供其他信用卡？
 您可以通过账户的“设置”选项卡下的“账户信息”随时提供新的信用卡。

何时支付服务费？
 一旦您完成注册流程且您的信息经过验证，我们将立即收取订阅费。

输入信用卡详细信息后会怎样？
 当您输入新卡信息或更新现有卡的信息后，亚马逊将要求您的银行确认您的身份并验证您的信用卡。亚马逊实际上并未收取费用。

接受哪些信用卡？
 我们接受以下信用卡：AMEX、VISA和Mastercard。我们不接受其他付款方式，如预付信用卡、礼品券、支票或在线支付系统(PayPal)。

如果以后我不想再在某商城销售商品，该怎么办？
 当您注册亚马逊销售账户时，我们会自动创建联合账户，让您可以在澳大利亚、日本、新加坡、阿联酋、沙特阿拉伯王国、北美和欧洲商城销售商品。如果您仅在一个商城中销售商品，那么只需支付该商城的相关费用。注册后，您可以使用卖家平台上的自助工具关闭或降级您的账户。

常见问题均来自北美站卖家平台截图

当您账户审核通过且登录到卖家平台，如果您收到邮件通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡或者借记卡信息无效，请检查以下信息：

- 账单地址必须与信用卡 / 借记卡对账单中的账单地址完全相同；
- 信用卡 / 借记卡没有过期，或者有效期不少于6个月；
- 信用卡具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制。
- 开通目的国当地货币，且可以支持国际付款的多币种信用卡 / 借记卡（AMEX、VISA 和 Master 卡均可，推荐 VISA；亚马逊不接受其他付费方式，例如预付卡、礼品券、支票或在线付款系统 (PayPal)。 **注意：以上卡都需要开通国际支付功能**）；
- 信用卡 / 借记卡是否长久未使用，若需要请重新激活信用卡 / 借记卡；如果是新卡，请确保有过一次成功消费记录；

如遇到信用卡绑定不成功的情况，建议您先自查信用卡 / 借记卡的有效性以及信息填写是否正确；或者您可以更换其他银行的银行卡或者不同类型的银行卡重新尝试，或者联系卖家支持和您的账户经理获取帮助。

常见问题

我为什么要提供信用卡信息?
我们将您的信用卡收取第一个月的订阅费（如果适用）；如果您在结算周期结束时账户中有负余额，我们将从您的销售账户余额收取您的信用卡收取费用。

我开户后能否提供其他信用卡?
您可以通过账户的“设置”选项卡下的“账户信息”随时提供新的信用卡。

何时支付服务费?
一旦您完成注册流程且您的信息经过验证，我们将立即收取订阅费。

输入信用卡详细信息后会怎样?
当您输入新卡信息或更新现有卡的信息后，亚马逊将要求您的银行确认您的身份并验证您的信用卡。亚马逊实际上并未收取费用。

接受哪些信用卡?
我们接受以下信用卡：AMEX、VISA和Mastercard。我们不接受其他付款方式，如预付信用卡、礼品券、支票或在线支付系统(PayPal)。

如果以后我不想某商城销售商品，该怎么办?
当您注册亚马逊销售账户时，我们会自动创建联合账户，让您可以在澳大利亚、日本、新加坡、阿联酋、沙特阿拉伯王国、北美和欧洲商城销售商品。如果您仅在一个商城中销售商品，那么只需支付该商城的相关费用。注册后，您可以使用卖家平台上的自助工具关闭或降级您的账户。

常见问题均来自北美站
卖家平台截图



1.2.8 填写店铺信息

接下来填写店铺信息，包括店铺的名称以及商品编码和品牌的一些信息。其中店铺名称强烈建议使用售卖当地国的语言填写。

店铺和商品信息

回答几个有关您业务的问题，以便我们在新用户引导过程中为您提供最佳帮助。您提供的回答不会妨碍您注册卖家账户。

店铺名称 可用

您的商品是否全都拥有通用商品编码 (UPC)?
 是 否

对于您想要在亚马逊上销售的任何商品，您是制造商还是品牌所有者 (或品牌代理或代表)?
 是 否 其中一部分

对于您想要在亚马逊上销售的品牌商品，您是否拥有其官方注册商标?
 是 否 其中一部分

上一步 下一步

建议用售卖当地国的语言填写店铺名称

常见问题

什么是店铺名称?
 店铺名称是在您的“卖家资料”和您的亚马逊商品页面上向买家显示的名称。

我能否稍后更新店铺名称?
 能。您可以通过访问卖家账户的“设置”选项卡提供新的公司显示名称。

什么是 UPC?
 大多数情况下，亚马逊会要求卖家提供行业标准商品编码，如通用商品编码 (UPC，或图书商品的 ISBN)。这些编码可帮助我们将商品信息 with 亚马逊目录中的现有商品进行匹配。

为什么要提供商标信息?
 亚马逊品牌注册可帮助您保护您的注册商标，并为买家打造准确且值得信赖的体验。目前，品牌必须有注册商标才有资格注册此计划。

为什么我的商品信息将在欧盟的5个商城中启用?
 欧盟支持统一注册，并且作为其中的一部分，我们在欧洲所有商城注册卖家。设有商城的欧盟 8 国分别为英国、德国、意大利、西班牙、法国、荷兰、瑞典和波兰。

常见问题均来自北美站卖家平台截图



1.2.9 提交身份验证

接下来就是卖家身份验证环节。

因为企业以及法定代表人的信息前面都已经填过，这里只需要上传法定代表人身份证的正反面或者护照的个人信息页以及公司商业文件（比如中国大陆企业的营业执照，中国香港企业的公司注册证明书和商业登记证）的照片就可以了。

- 1) 商业文件和法定代表人身份证或护照请提供彩色照片或彩色扫描件（尚不可接受中国大陆企业的电子营业执照，仅接受纸质营业执照彩色照片或者彩色扫描件；可接受中国香港和中国台湾企业的电子商业文件）；
- 2) 不接受缺角缺边，不接受黑白复印件，不接受截屏，文件必须完整清晰可读，不允许使用 PS、美图秀秀等美图工具处理文件后上传；
- 3) 采用以下格式之一：TIFF、PNG、JPG、PDF 和 JPEG。文件名不包含特殊字符，例如：\$、& 或 #；
- 4) 照片的上传可能需要一点时间，等上传成功后点击最下方的“提交”按钮，等看到绿色身份验证信息提交后就可以关闭此页面。



身份和地址验证

企业信息

| | |
|--------|-------------------------------------|
| 企业名称 | <input type="text"/> |
| 公司注册号码 | <input type="text"/> |
| 办公地址 | <input type="text"/> |
| 营业执照 | <input type="button" value="上传文件"/> |

主要联系人信息

| | |
|--------|--|
| 姓名 | <input type="text"/> |
| 出生日期 | <input type="text"/> |
| 出生地 | <input type="text"/> |
| 国籍 | <input type="text"/> |
| 身份数据 | 身份证 <input type="text"/> 有效期 <input type="text"/> 签发国家/地区 <input type="text"/> |
| 居住地址 | <input type="text"/> |
| 身份证明文件 | <input type="button" value="上传正面"/> <input type="button" value="上传反面"/> |

感谢您分享您的信息
我们已收到您的信息，并且可能会在 2 个工作日内联系您以进行进一步澄清。

上传说明

- 文件中的详细信息应该与给定的详细信息相符
- 文件副本/图片必须是高质量、彩色且清晰易辨。
- 文件应在有效期内。
- 您的文件必须采用以下语言之一：中文、英语、法语、德语、意大利语、日语、葡萄牙语、西班牙语、瑞典语、印地语、泰米尔语、泰语、越南语、波兰语、阿拉伯语或土耳其语。如果文件未采用以上任一语言，请提供一份经过公证的采用其中一种受支持语言的翻译文件。
- 如果您选择了信用卡对账单，请提供信用卡对账单。请勿提供您的信用卡/借记卡照片。
- 如果您选择银行账户对账单，请提供银行账户对账单。请勿提供您的银行开户信息 移动设备上的账单/ATM 收据/银行账户一览。
- 银行账户/信用卡对账单应有一个日期且是在 180 天内开具，且账户持有人的姓名与提供的身份证件相匹配。
- 营业执照中的企业所有者或代表姓名应与上传的身份证件一致。
- 文件大小应小于 50MB
- 接受的格式为 *.png、*.tiff、*.tif、*.jpg、*.jpeg 和 *.pdf

常见问题

- 为什么需要验证?
为了保护买家和卖家在我们商城的安全，我们会验证企业和个人信息。
- 我如何知道自己已通过验证?
验证完成后，我们将通过电子邮件告知您进程。
- 验证后该怎么办?
在等待验证时，您可以查看通过亚马逊进行全球开店的成功案例。点击[此处](#)。

常见问题均来自网页注册过程中“常见问题”栏

身份信息必须和营业执照上的法定代表人身份信息一致

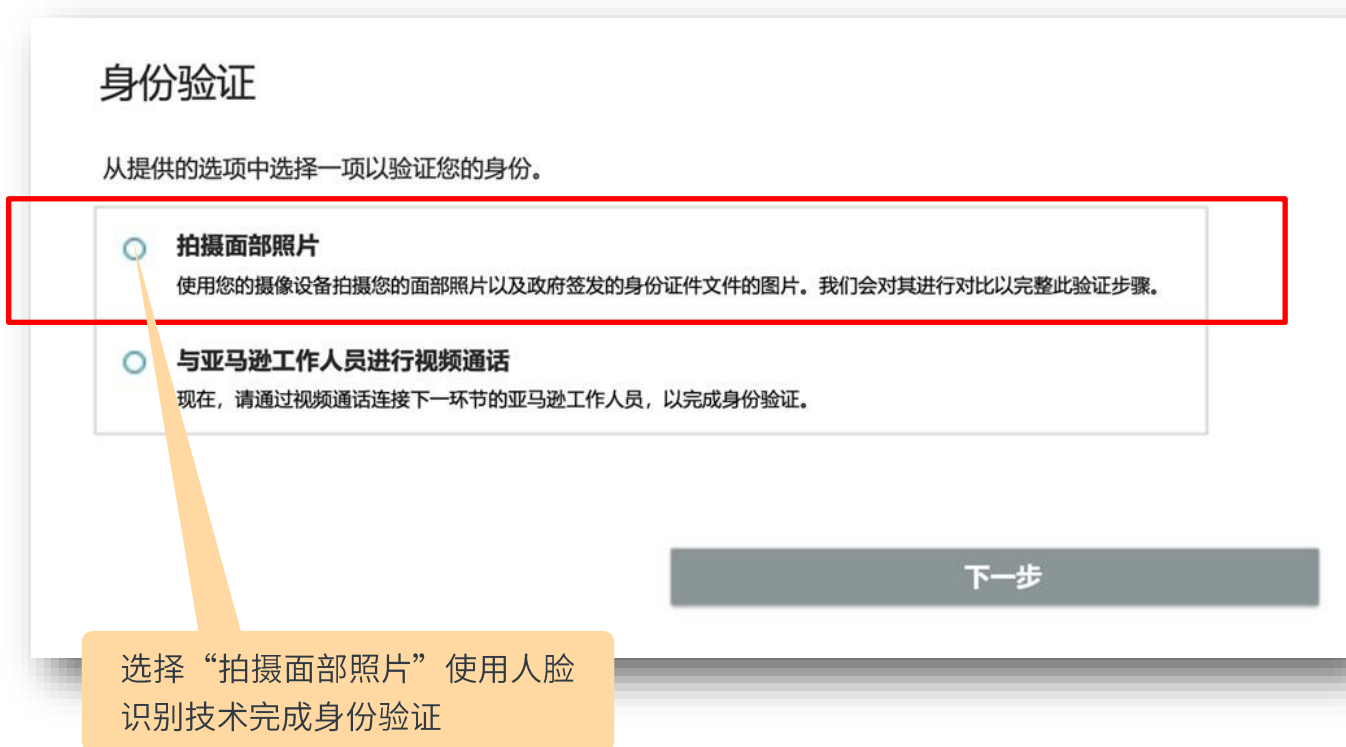
1.2.10 身份验证

接下来，您可能会进入身份验证环节。亚马逊为您提供两种身份验证方式。

卖家可以根据自身情况，自由选择“拍摄面部照片”或“视频通话”：

- 1) 若选择“拍摄面部照片”，您将使用人脸识别技术完成身份验证。
- 2) 若选择“视频通话”，您将会和亚马逊工作人员进行视频验证，您依旧有“即时视频通话”和“预约视频通话”两种方式完成视频通话。

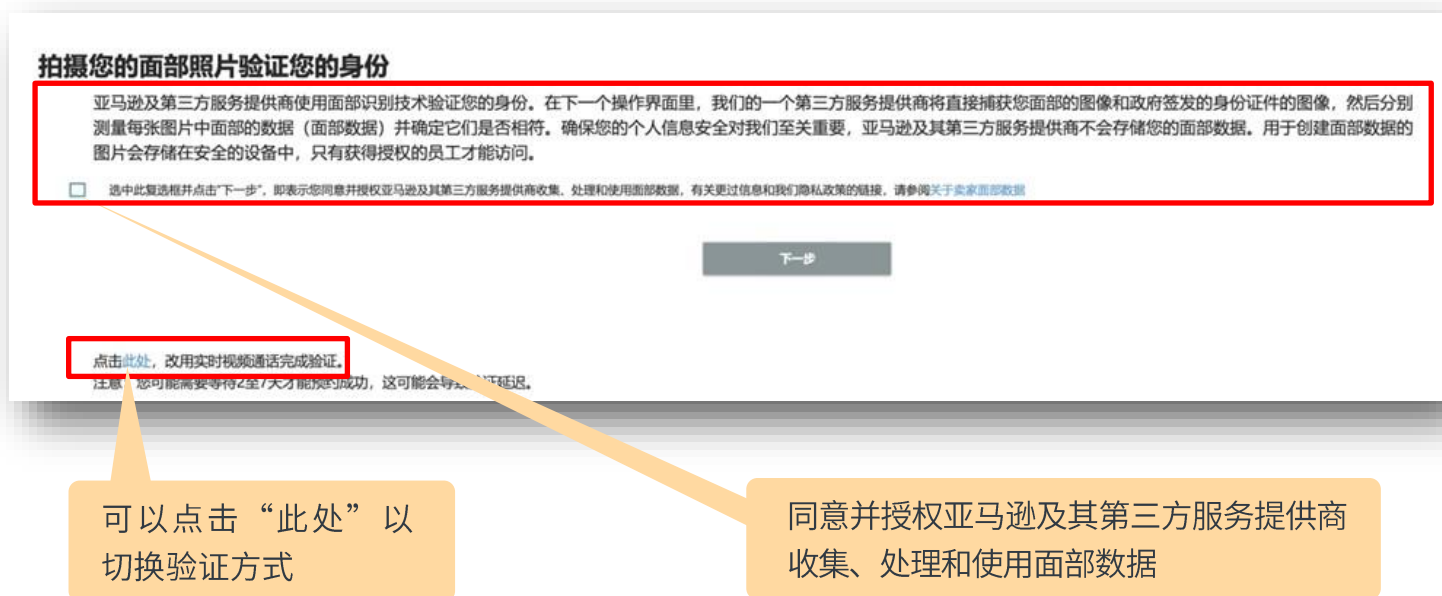
验证方式一：拍摄面部照片



在您选择“拍摄面部照片”后，您将进入下一个界面，您需同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据。

若您同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据，您将体验新的验证流程，使用人脸识别技术完成身份验证。

在此页面，您依然可以点击页面下方“点击此处，改用实时视频通话完成验证”以切换验证方式。



拍摄您的面部照片验证您的身份

亚马逊及第三方服务提供商使用面部识别技术验证您的身份。在下一个操作界面里，我们的一个第三方服务提供商将直接捕获您面部的图像和政府签发的身份证件的照片，然后分别测量每张图片中面部的数据（面部数据）并确定它们是否相符。确保您的个人信息安全对我们至关重要，亚马逊及其第三方服务提供商不会存储您的面部数据。用于创建面部数据的图片会存储在安全的设备中，只有获得授权的员工才能访问。

选中此复选框并点击“下一步”，即表示您同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据。有关更多信息和我们隐私政策的链接，请参阅[卖家面部数据](#)

下一步

[点击此处，改用实时视频通话完成验证。](#)
注意：您可能需要等待 7 天才能成功，这可能会导致延迟。

可以单击“此处”以切换验证方式

同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据

准备界面

开始之前，请您务必准备好您注册时上传的由政府签发的身份证件。



选择国家

请您正确选择您身份证件签发国。请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。



您的身份证件来自哪个国家/地区？

这有助于我们确定最合适的身份验证方式。

中国

选择

选择身份证件类型

请您正确选择您的身份证件类型。请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。



拍摄您的证件照片

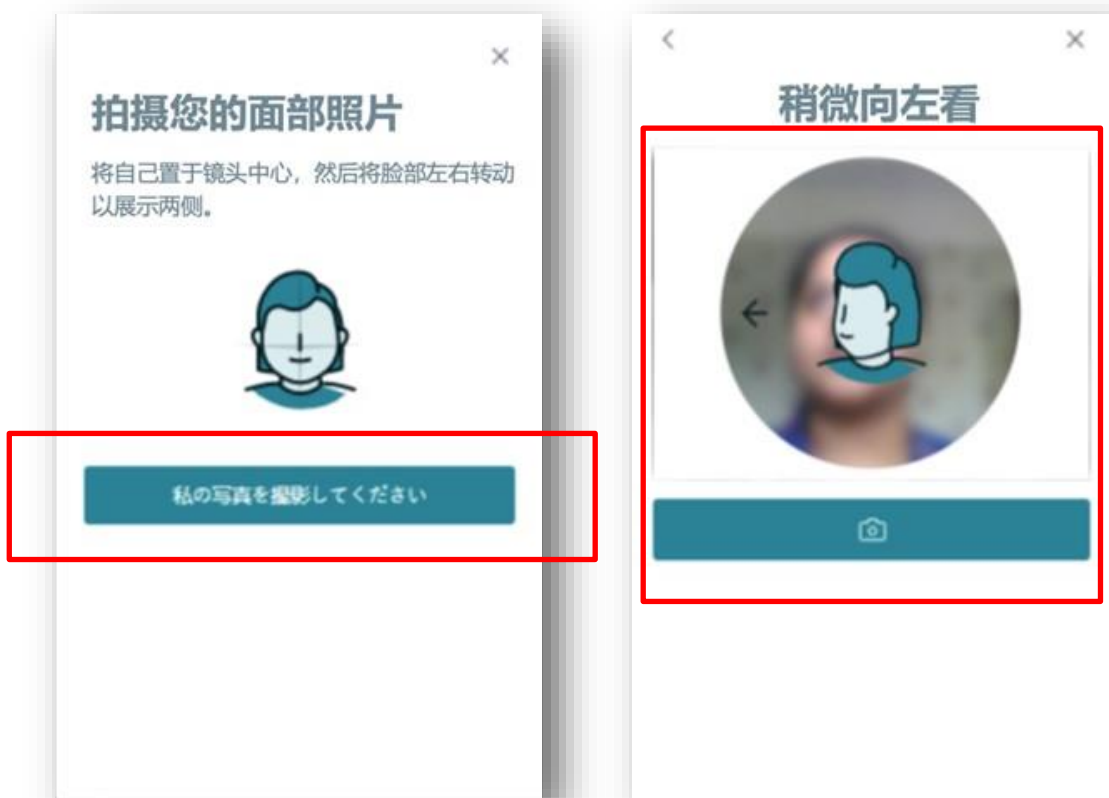
根据您的证件类型，请您做好拍照准备。

按照界面上的指示，为您的身份证件肖像页拍摄一张清晰的照片。



拍摄您的面部照片

请您按照页面上的操作步骤提示拍摄您的面部照片。



完成界面

感谢您提供身份证件照片及面部照片，亚马逊将对您的信息进行检查。如需进一步说明，亚马逊将在 72 小时内联系您。



关闭上述完成界面后，您将返回注册界面。



验证方式二：与亚马逊工作人员进行视频通话

如果您选择“与亚马逊工作人员进行视频通话”您将进入视频验证环节。

身份验证

从提供的选项中选择一项以验证您的身份。

拍摄面部照片

使用您的摄像设备拍摄您的面部照片以及政府签发的身份证件文件的图片。我们会对其进行对比以完整此验证步骤。

与亚马逊工作人员进行视频通话

现在，请通过视频通话连接下一环节的亚马逊工作人员，以完成身份验证。

下一步

选择这个方式，您将进入之前的视频通话体验

亚马逊为您提供**两种视频验证方式**：

第一种：如图所示“即时视频通话”，您可以立即开始排队等候接通与亚马逊员工的视频通话，无需预约。

即时视频通话（推荐）

请排队等候接通与亚马逊员工的即时视频通话。携带您在注册时上传的由政府签发的身份证件（带照片）原件和其他文件。

标准工作日运营时间：9:00至17:45（中国标准时间）

预约视频通话

安排在未来日期与亚马逊员工进行会谈的预约。携带您在注册时上传的政府签发的身份证件（带照片）原件和其他文件。

下一步

常见问题

▼ 为什么需要验证？

为了保护买家和卖家在我们商城的权益，我们会验证公司和个人的信息。

▼ 我如何知道我的验证状态？

我们将发送电子邮件至您注册的地址，告知您的验证状态。

▼ 验证期间会发生什么？

我们的代表将与您会面，审核您上传文件的原件，并审核您在注册期间提交的信息。

▼ 需要为会面做哪些准备？

预约成功后，请您在预约时间的24小时之前查看注册电子邮箱以获取关于预约当天的流程说明和如何准备的建议。

常见问题均来自北美站卖家平台截图



注意：

1. 视频验证中，亚马逊工作人员可能会询问涉及公司运营的相关问题。
2. 若您需要携带一名协助人员参与视频验证，请确保：
 - 1) 在视频验证开始时，如实告知亚马逊工作人员您携带了一名协助人员；
 - 2) 协助人员需全程与您同时入镜；
 - 3) 协助人员只能提供翻译、设备调试、网络设置等协助，不可在视频验证中对亚马逊工作人员提出的任何问题进行干涉及回答。
3. 如果法人无法亲自参加视频验证，可授权一名公司员工代替法人参加，但此员工需要额外提供自己的有效身份证件以及“住房公积金”或“社会保障查询”等信息。




如果您想用手机进行视频验证，请使用 **Safari 浏览器（iOS 设备）** 或 **Google Chrome 浏览器**，打开并登录你的注册系统加入视频通话。

仔细阅读一下选项并点击勾选框，单击“下一步”确认您即时视频通话。

身份验证

指南
点击勾选框以同意并继续

请阅读并勾选

- 设备和文档**
您需要准备以下内容：
1. 笔记本电脑、台式计算机或带前置摄像头的手机/移动电话。
 2. 政府签发的带照片的有效身份证件**原件**。
 3. 中国政府签发的有效营业执照**原件**。
- [更多文件指南>](#)
- 录制通知**
出于质量和审核目的，您的视频通话可能会被录制。我们不会与任何外部人员或第三方分享您的视频。
- 视频通话语言**
此通话将使用 **普通话**。如果不支持您首选的沟通语言，请带上翻译/口译员前往预约。
-  您提供给我们的任何个人数据将根据Amazon隐私声明处理。

常见问题

- ▼ **如果有需要，可以重新安排预约吗？**
可以。您可以重新安排预约。
- ▼ **如果找不到合适的日期，该怎么办？**
我们每天都会添加新的预约选项，请返回到此页面查找适合您的日期和时间。
- ▼ **我可以取消预约吗？**
可以。您可以取消预约。但是，您必须先完成验证，才有资格在亚马逊上销售商品。
- ▼ **会面将持续多久？**
我们预计会面将持续 20 分钟。

常见问题均来自北美站
卖家平台截图

在确保资料已经准备齐全后，请点击“加入通话”按钮开始排队等候视频通话。

身份验证

感谢您提出请求
我们已收到您的信息，正在对其进行验证。

V 显示已提交的信息

视频通话验证

点击“加入通话”以开始视频通话。

加入通话

将您的预约重新安排到以后的日期 v

点击加入通话

您也可以点击此处切换到第二种视频验证方式即预约一个以后的时间进行视频验证

说明:

- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用 iOS 设备上的 Safari浏览器或其他设备上的Google Chrome，这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

点击“加入通话”后，系统会自动检测您的设备兼容性，包括浏览器，摄像头以及麦克风。推荐使用 Chrome 或 Safari (mac OS 系统) 浏览器。

检查设备兼容性

我们正在检查您的设备兼容性，请稍候...

- 支持的浏览器
- 未启用摄像头
- 麦克风未启用

设备兼容性检测通过后，如下图所示，您已成功进入排队等候状态，界面会实时显示等待时间。等待阶段请勿关闭浏览器，否则您将失去在队列中的位置，请您提前做好准备并耐心等待。

即时验证通话

员工加入通话后，您的视频通话将自动开始。

员工加入后的大概等待时间：9分钟

此处为您需要等待的时长

如果关闭浏览器，您将失去在队列中的位置。
感谢您的耐心等待。

折叠预约说明

所需的设备和文档

您需要以下内容：

1. 笔记本电脑、台式计算机或带前置摄像头的手机/移动电话
2. 政府签发的带照片的有效身份证件原件
3. 中国政府签发的有效营业执照原件

[更多文件指南 >](#)

录制通知

出于质量和审核目的，您的视频通话可能会被录制。我们不会与任何外部人员或第三方分享您的视频。

语言

此通话将使用 **普通话**。如果不支持您首选的沟通语言，请带上翻译/口译员前往预约。

亚马逊要求公司的法定代表人出席会面。如果您不是公司的法定代表人，您必须获得公司的授权才能代表法定代表人进行验证，且必须携带以下文件的原件：

- 公司法定代表人的有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）；
- 有显示法定代表人姓名的商业文件原件，如营业执照，商业登记证，或有限公司设立登记表。中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或列入“经营异常名录”；
- 您自己的有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）；
- 中国大陆卖家：需携带安装了支付宝应用的智能手机或平板电脑；如果您不是公司的法定代表人。亚马逊将通过“住房公积金”或“社会保障查询”确认您的雇主名称是否和与您的销售账户关联的公司名称相符。为避免影响身份验证的进度，请在预约之前在支付宝上完成“住房公积金”或“社保查询”账户的设置。
- 中国香港或者中国台湾卖家：
 - 1) 中国香港卖家分为两种类型：Body Corporate 和 Individual/Partnership 卖家。Body Corporate 卖家需同时携带公司注册证明书和商业登记证两份文件；Individual/Partnership 卖家需携带商业登记证一份文件。
 - 2) 中国香港或者中国台湾卖家：如果代替董事出席视频验证，不需要提供社保 / 公积金 / 养老金等证明，只需要在视频认证中进行口头确认董事授权，确认是公司在职员工即可。

第二种：如图所示“预约视频通话”，您根据您的实际情况，预约一段时间后的视频通话。

即时视频通话（推荐）
请排队等候接通与亚马逊员工的即时视频通话。携带您在注册时上传的由政府签发的身份证件（带照片）原件和其他文件。
标准工作日运营时间：9:00至17:45（中国标准时间）

预约视频通话
安排在未来日期与亚马逊员工进行会谈的预约。携带您在注册时上传的政府签发的身份证件（带照片）原件和其他文件。

下一步

常见问题

▼ 为什么需要验证？

为了保护买家和卖家在我们商城的权益，我们会验证公司和个人的信息。

▼ 我如何知道我的验证状态？

我们将发送电子邮件至您注册的地址，告知您的验证状态。

▼ 验证期间会发生什么？

我们的代表将与您会面，审核您上传文件的原件，并审核您在注册期间提交的信息。

▼ 需要为会面做哪些准备？

预约成功后，请您在预约时间的24小时之前查看注册电子邮箱以获取关于预约当天的流程说明和如何准备的建议。

常见问题均来自北美站卖家平台截图

预约视频通话：请选择一个日期和时间，并单击“下一步”确认您的视频通话验证预约。

使用视频通话进行验证

请选择预约会面的日期和时间，然后点击“下一步”确认预约。所有预约时间均以中国标准时间显示。会面大约需要 20 分钟。

The screenshot shows a booking interface for a video call. At the top, it displays the month '8月' (August) with a calendar grid showing days 29 (Monday), 30 (Tuesday), 31 (Wednesday), 1 (Thursday), and 2 (Friday). Below the calendar is a grid of time slots. The time slot '上午11:40' is highlighted. The time slots are arranged in a grid as follows:

| | | |
|---------|---------|---------|
| 上午9:20 | 上午9:40 | 上午10:00 |
| 上午10:20 | 上午10:40 | 上午11:00 |
| 上午11:20 | 上午11:40 | 下午12:00 |
| 下午12:20 | 下午12:40 | 下午1:00 |
| 下午1:20 | 下午1:40 | 下午2:00 |
| 下午2:20 | 下午2:40 | 下午3:00 |
| 下午3:20 | 下午3:40 | 下午4:00 |
| 下午4:20 | 下午4:40 | 下午5:00 |
| 下午5:20 | 下午5:40 | |

请确认您选择的日期和时间选择无误

上一步

下一步

常见问题

- ▼ 如果有需要，可以重新安排预约吗？
可以。您可以重新安排预约。
- ▼ 如果找不到合适的日期，该怎么办？
我们每天都会添加新的预约选项，请返回到此页面查找适合您的日期和时间。
- ▼ 我可以取消预约吗？
可以。您可以取消预约。但是，您必须先完成验证，才有资格在亚马逊上销售商品。
- ▼ 会面将持续多久？
我们预计会面会持续 20 分钟。

常见问题均来自北美站卖家平台截图

请再次检查您预约的时间，并准备好以下所需文件。

预约时间

- 2022年8月29日 中国标准时间 上午11:40
- 除身份证外，您可能还需要完成地址验证。我们将在5-8个工作日内将一次性密码 (OTP) 邮寄到您提供的地址。

文件

在预约时，您需要携带注册过程中上传的原始文件：

- 政府签发带照片的有效身份证件
- 企业注册文件、营业执照。企业注册文件必须显示法人代表或受益所有人姓名，并且其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。企业注册文件有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天。文件中的业务类型不得为分支机构或农村信用合作社。公司不得被当地政府移出、撤销、关闭以及列入“异常经营名单”或“信用黑名单”。
- 点击[此处](#)查看有关文件的其他指南。

指南

- 在安静的地方准时加入通话，确保您的互联网带宽充足。
- 请遵循适当的通话礼仪，因为您和亚马逊专员都可以在视频中彼此看到。
- 我们将在24小时内发送一封包含更多详细信息的电子邮件。
- 如有任何疑问或顾虑，请联系我们。

隐私政策

- 我们可能会录制视频通话，以保证质量和安全性。
- 我们将根据隐私声明处理您的数据。
- 我们将使用您上传的身份证件来验证您的身份。

设备和软件

您可以在带有前置网络摄像头、麦克风、扬声器、Safari浏览器 (iOS设备) 或Google Chrome浏览器 (其他设备) 的个人计算机、笔记本电脑和手机上加入视频通话。

收到提示时，请为Safari/Chrome浏览器提供访问您设备麦克风和相机的权限。

语言

- 我们将支持中文。
- 如果这不是您首选的语言，请带一名口译人员一起参加会面。

注意

我确认：

- 视频通话可能会被监控或录制，以供培训、安全和质量保证之用。我不会对视频通话拍照或进行录制，也不会公共平台上发布录制的视频。
- 亚马逊非常重视商城的安全。对于提供虚假信息或代表他人完成身份验证以规避亚马逊安全系统的人，亚马逊可能会展开调查，向执法部门举报并追究其相应法律责任。

上一步
下一步

具体文件要求

常见问题解答

什么是有效的身份证件?

您应该提供带照片的有效身份证件原件，必须显示您的照片、全名、出生日期、有效期（如果适用）和签名（如果适用）。确保带照片的身份证件中的照片与您的相貌相符。

什么是有效的营业执照?

中国卖家应该提供显示法人代表姓名的营业执照，并且其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。该营业执照有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天，且该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态，也不得被列入“经营异常名录”。

常见问题均来自北美站卖家平台截图



注意：

注册及视频面试时请使用推荐的浏览器，IOS 系统请使用 Safari 浏览器，安卓及 Windows 系统请使用 Chrome 浏览器。使用超级浏览器可能会导致视频验证失败。

完成预约后，您将在 24 小时内收到一封包含更多详情的电子邮件。您可以取消或更改您的预约。

感谢您分享的信息
我们已收到您的信息，并且可能会在2个工作日内联系您以进行进一步澄清

企业信息

主要联系人信息

视频通话验证

您预约了**2023年2月15日 中国标准时间 17: 40** 与亚马逊工作人员进行视频通话
预约的视频会议将在**1天7小时13分23秒后开始**。

请记得准备好您上传的原始文件，因为在视频通话中需要出示这些文件。

加入视频通话

如果您未及时加入，我们可能会取消您的预约

如果您需要重新安排或取消预约 请点击此处。

说明：

- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用iOS设备上的Safari浏览器或其他设备上的Google Chrome，这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

请再次确认此处的时间与您选择的日期时间一致

如您预约的视频验证时间有误，您可以点击“此处”重新选择或取消您的预约

参加视频验证的人员及所以材料要求与“即时视频通话”要求相同。



注意：

1. 视频验证中，亚马逊工作人员可能会询问涉及公司运营的相关问题。
2. 若您需要携带一名协助人员参与视频验证，请确保：
 - 1) 在视频验证开始时，如实告知亚马逊工作人员您携带了一名协助人员；
 - 2) 协助人员需全程与您同时入镜；
 - 3) 协助人员只能提供翻译、设备调试、网络设置等协助，不可在视频验证中对亚马逊工作人员提出的任何问题进行干涉及回答。
3. 如果法人无法亲自参加视频验证，可授权一名公司员工代替法人参加，但此员工需要额外提供自己的有效身份证件以及“住房公积金”或“社会保障查询”等信息。

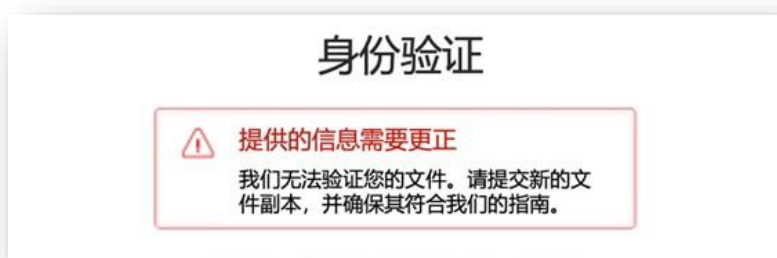
1.2.11 身份验证结果

您通过上述任意方式完成视频验证后，请耐心等待审核结果，您可以通过两种方式获知身份验证结果：（1）等待亚马逊邮件告知，或者（2）登录卖家平台界面查看审核结果。

亚马逊的卖家身份验证团队将审查所有信息和文档，此过程通常需要 2-5 个工作日。请于 2-5 个工作日后登录卖家平台，检查您是否可以访问卖家平台主页。



在身份验证过程中，若您见到注册界面出现以下提示，则表示您提交的身份证和营业执照照片不符合要求，请您根据要求重新拍摄照片后再次提交。

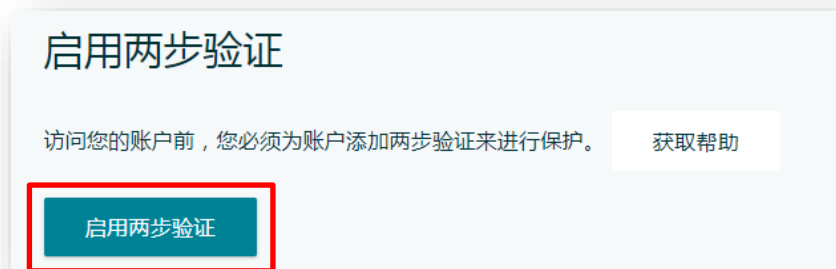


如果您已超过重新提交机会的最大限制，或者如果您在卖家平台中没有看到重新提交文档的选项，请通过以下方式将您的文档发送给卖家支持团队：

[获取支持](#)（位于注册页面左下角）并检查文件要求。支持团队将向内部审查团队提出您的上诉请求，该团队将再次审查您的文档，并通过电子邮件回复您。

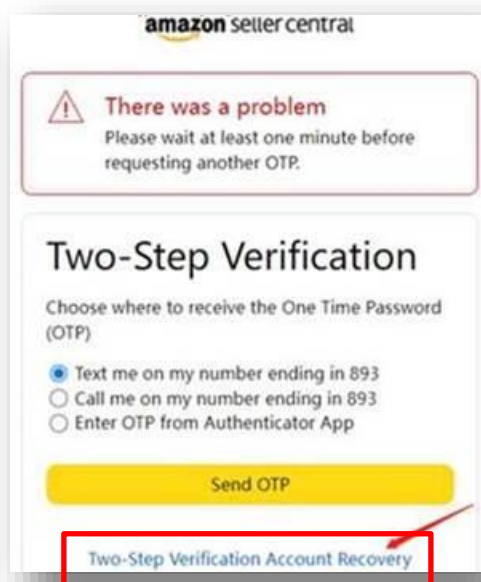
1.2.12 启用两步验证

最后，还需要对注册的账户启用两步验证来进行保护，点击下图中的“启用两步验证”开始进行验证。



注意：

如果两步验证的页面无法打开，请清空浏览器的 Cookie 后刷新。还是打不开的话可更换浏览器尝试。如果您尝试各种方式都无法收到两步验证的验证码，请点击页面上的“Two-Step Verification Account Recovery”，并且根据提示提交文件。



两步验证有两种方式，一种是电话，一种是通过认证器应用程序，下面分别说明。

方法一：电话号码验证

- 1) 选择电话号码方式后，输入用于两步验证的电话号码，并通过短信或者语音电话的方式进行验证。
记得继续前要把电话前的国家改成自己所在的国家或地区（中国大陆卖家选择“中国 +86”）



The screenshot shows the 'amazon seller central' registration page for two-step verification. The title is '注册两步验证认证器' (Register two-step verification authenticator). The first step is selected. The '电话号码' (Phone number) option is chosen. A red box highlights the '我们将一次性密码发送至何处?' (Where should we send the one-time password?) section, which includes a dropdown menu for the country code (JP +81) and a text input field for the phone number (e.g., 201-555-5555). Below this, there are radio buttons for '短信 (SMS)' (selected) and '语音电话接收' (Voice call). A yellow '继续' (Continue) button is at the bottom. A note at the bottom states '可能会收取短信和数据流量费用。' (Text messages and data charges may apply).

- 2) 输入您短信或者电话收到的验证码，点击“继续”



The screenshot shows the same Amazon Seller Central registration page, but now the '验证码' (Verification code) input field is highlighted with a red box. The text above the input field says '代码已发送至您的手机。请将代码输入下方。' (Code has been sent to your mobile phone. Please enter the code below). A yellow '继续' (Continue) button is below the input field. A link for '重新发送验证码' (Resend verification code) is also visible. The '认证器应用程序' (Authenticator app) option is unselected at the bottom.

3) 启用两步验证

第 2 步，共 2 步

就快完成了...

还有两个重要事项：

1. 旧版设备登录方法

如果您开启了两步验证功能，在Kindle电子书阅读器上登录您的亚马逊帐号时，需要在密码输入框中输入账户密码并将认证器应用程序上出现的6位数验证码追加到密码之后

1. 使用您的密码登录。系统会显示一条错误消息。
2. 一次性密码将发送至您首选的电话号码。您还可以使用认证器应用程序。
3. 在密码末尾添加（“附加”）一次性密码，然后再次点击“登录”。

然后，您将登录到您的亚马逊帐户。

2. 登录时跳过一次性密码验证步骤

您可以选择“在此浏览器上不需要一次性密码”，跳过日后的一次性密码验证步骤。只要跳过一次性密码验证步骤的Cookie一直有效，登录该浏览器或应用程序时则只需输入密码。（请注意：您需要为您使用的每个浏览器分别启用此选项。）

请勿在此浏览器上索要一次性密码

好。启用两步验证

方法二：使用认证器应用程序

1) 选择认证器应用程序

第 1 步, 共 2 步

注册两步验证认证器

电话号码 将您的手机用作两步验证认证器

发生了无法预期的错误。

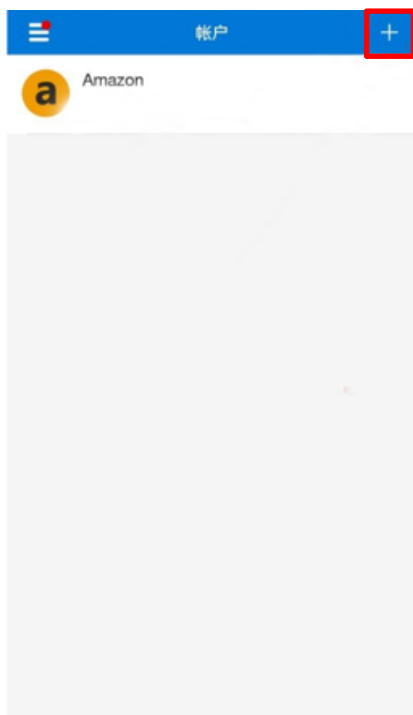
可能会收取短信和数据流量费用。

认证器应用程序 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

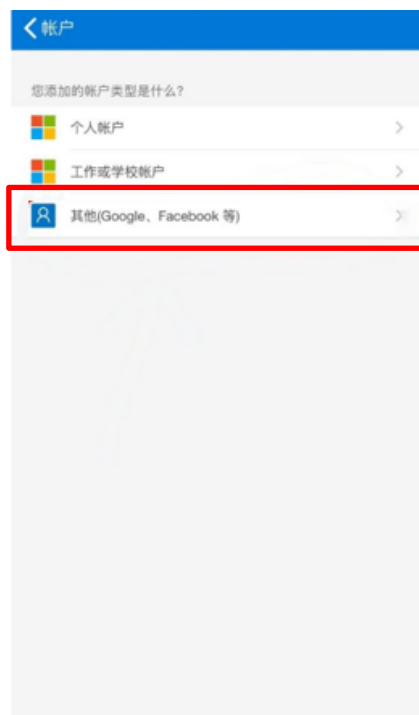
2) APP 商店搜索“Microsoft Authenticator”，并安装



- 3) 打开 APP，点击右上角“+”
- 4) 点击添加其他账户
- 5) 扫描亚马逊认证器应用程序网页显示的 QR（二维码）



第三步



第四步



第五步

- 6) APP 会自动绑定注册邮箱，并弹出验证码
- 7) 在亚马逊认证器应用程序网页，输入验证码，点击确定，完成二步验证

完成上述步骤后，恭喜您！账户注册已完成，请在两个工作日后使用您的注册邮箱、密码登入亚马逊卖家平台，即可看到身份验证的结果。可以登陆卖家平台即为审核通过注册成功，亚马逊也会用邮件通知您身份验证的结果。在完成注册后，请勿删除验证器 APP，也请确保二步验证手机号码保持正常可通话状态防止后续不能正常登录账号。

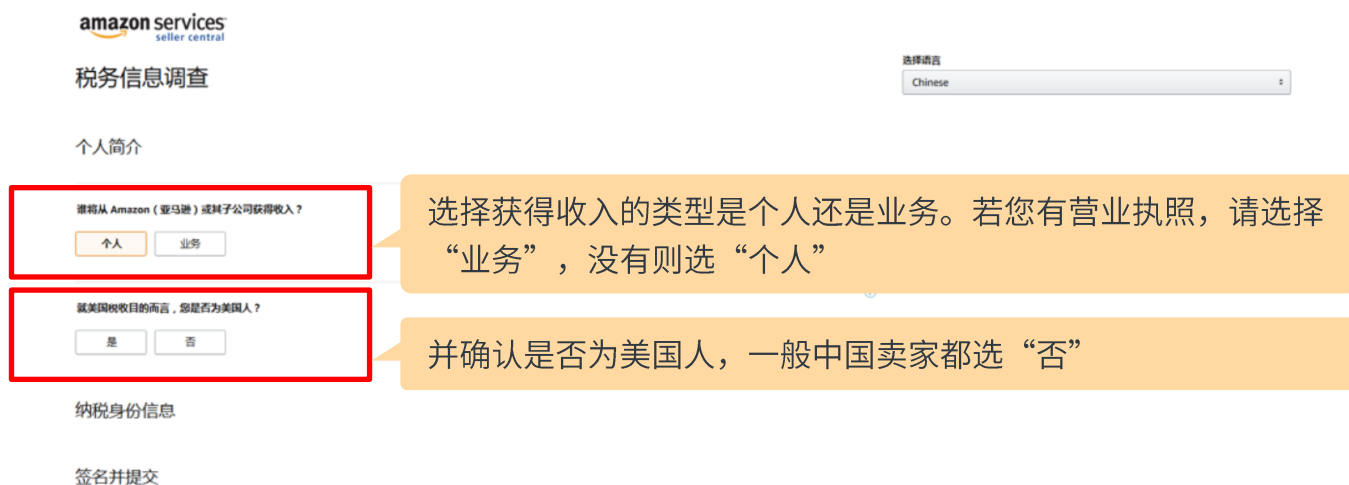
1.2.13 进行美国站税务审核

您成功登入卖家平台后，将会被亚马逊要求提供纳税身份信息，进行税务审核。否则买家将看不到您创建的任何商品。

请单击“[点击此处](#)”，根据系统指示完成以下 5 个步骤的自助税务审核。



1) 确认公司或个人非美国身份



2) 选择受益人性质 - 公司或个人

注意：

如果您的账户是公司，请确认您公司的邮寄地址（一般为公司营业执照地址）；如果您的账户是个人，请确认您不符合“受益所有人类型”中的任何一项，并确认你的邮寄地址。

3) 同意提供电子签名

注意：

如果“签名”不成功，请尝试如下方式：税收类型选“个人”，签名需签公司名字；税收类型选“业务”，签名需签法人名字，拼音或英文即可。



4) 请确认有关账户受益人的信息是否准确, 如需修改, 请返回上一页并更新您的信息。如信息经检查后无误, 请点击“提交表格”

| Reference Id: A060383859LC550L3RST | |
|--|---|
| Form W-8BEN-E | Certificate of Status of Beneficial Owner for United States Tax Withholding and Reporting (Entities) |
| <p>Do NOT use this form for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U.S. entity or U.S. citizen or resident • A foreign individual • A foreign individual or entity claiming that income is effectively connected with the conduct of trade or business within the U.S. (unless claiming treaty benefits) • A foreign partnership, a foreign simple trust, or a foreign grantor trust (unless claiming treaty benefits) (see instructions for exceptions) • A foreign government, international organization, foreign central bank of issue, foreign tax-exempt organization, foreign private foundation, or government of a U.S. possession claiming that income is effectively connected U.S. income or that is claiming the applicability of section(s) 115(2), 501(c), 892, 895, or 1443(b) (unless claiming treaty benefits) (see instructions) • Any person acting as an intermediary | |
| <p>Instead, use Form:</p> <ul style="list-style-type: none"> W-9 W-8BEN (Individual) W-8ECI W-8IMY W-8ECI or W-8EXP W-8IMY | |
| <p>Part I Identification of Beneficial Owner</p> | |
| <p>1 Name of organization that is the beneficial owner</p> <input type="text" value="test 123 company limited"/> | <p>2 Country of incorporation or organization</p> <input type="text" value="China"/> |
| <p>3 Name of disregarded entity receiving the payments (if applicable)</p> <input type="text"/> | |
| <p>4 Type of beneficial owner:</p> <p> <input type="checkbox"/> Individual <input checked="" type="checkbox"/> Corporation <input type="checkbox"/> Disregarded entity <input type="checkbox"/> Partnership <input type="checkbox"/> Simple trust <input type="checkbox"/> Grantor trust <input type="checkbox"/> Complex trust <input type="checkbox"/> Estate <input type="checkbox"/> Government <input type="checkbox"/> International organization <input type="checkbox"/> Central bank of issue <input type="checkbox"/> Tax-exempt organization <input type="checkbox"/> Private foundation </p> <p>If you entered disregarded entity, partnership, simple trust, or grantor trust above, is the entity a hybrid making a treaty claim? If "Yes" complete Part III. <input type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No</p> | |
| <p>5 Permanent residence address (street, apt. or suite no., or rural route). Do not use a P.O. box or in-care-of address (other than a registered address).</p> <input type="text" value="shanghai123 changning 123"/> | |
| <p>City or town, state or province. Include postal code where appropriate.</p> <input type="text" value="shanghai shanghai 20000"/> | <p>Country</p> <input type="text" value="China"/> |
| <p>6 Mailing address (if different from above)</p> <input type="text"/> | |
| <p>City or town, state or province. Include postal code where appropriate.</p> <input type="text"/> | <p>Country</p> <input type="text"/> |
| <p>7 Reference number(s) (see instructions)</p> <input type="text"/> | |
| <p>Part II Certification</p> <p>Under penalties of perjury, I declare that I have examined the information on this form and to the best of my knowledge and belief it is true, correct, and complete. I further certify under penalties of perjury that:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The entity identified on line 1 of this form is the beneficial owner of all the income to which this form relates, is using this form to certify its status for chapter 4 purposes, or is a merchant submitting this form for purposes of section 6050M. • The entity identified on line 1 of this form is not a U.S. person. • The income to which this form relates is: (a) not effectively connected with the conduct of a trade or business in the United States, (b) effectively connected but is not subject to tax under an income tax treaty, or (c) the partner's share of a partnership's effectively connected income, and • For broker transactions or barter exchanges, the beneficial owner is an exempt foreign person as defined in the instructions. <p>Furthermore, I authorize this form to be provided to any withholding agent that has control, receipt, or custody of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner or any withholding agent that can disburse or make payments of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner.</p> <p>I agree that I will submit a new form within 30 days if any certification on this form becomes incorrect.</p> | |
| <p>Sign Here</p> <p> <input type="text" value="picasso Customer"/> <input type="text" value="picasso Customer"/> <input type="text" value="01-11-2019"/> Signature of individual authorized to sign for beneficial owner Print Name Date (MM-DD-YYYY) </p> <p><input checked="" type="checkbox"/> I certify that I have the capacity to sign for the entity identified on line 1 of this form.</p> | |

以上是依据您提供的信息对您的税务表格的预览。请查看并提交表格, 或者根据需要进行更改。

[进行更改](#)

[提交表格](#)



5) 此处直接点击“退出调查”，结束审核



税务信息调查

✓ **已验证**
已收到并成功验证您的税务信息。
适用的预扣税率：0.0%

退出调查

1.2.14 如何切换北美 / 欧洲 / 日本 / 澳洲 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡站点

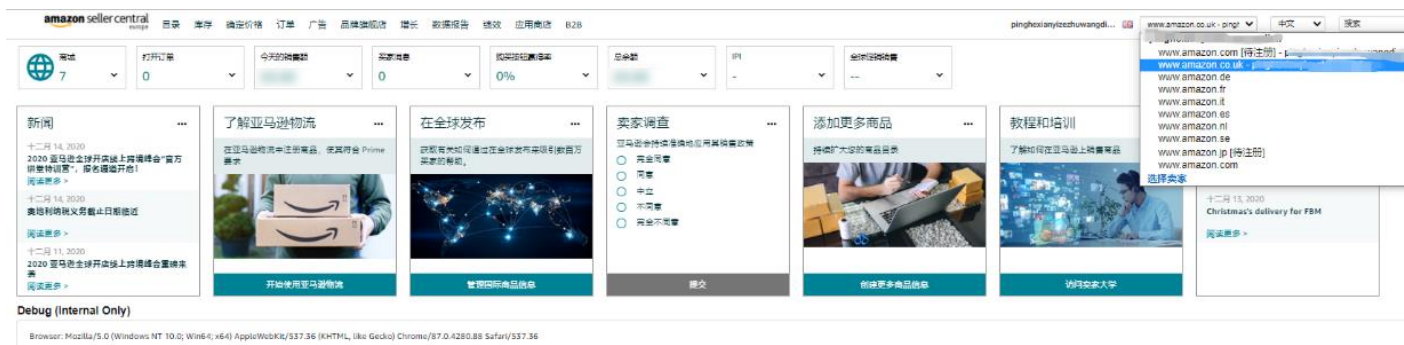
在卖家平台如要切换其他站点，可以在右上角的站点选择框中，点击下拉菜单并选择目标站点（如法国，美国，日本等）。

一般而言，进行注册时，当北美站点（美国，加拿大，墨西哥）已成功通过审核且处于正常状态，则日本站点和澳大利亚站也处于正常状态并可上 Listing，欧洲站点需要完成 KYC 审核。

一个卖家平台可以管理多站点，在右上角选择目标站直接进入即可。



如果您需要在其他站点售卖，若欧洲 / 日本 / 澳洲等站点仍显示“待注册”，点击进入注册页后选择“继续注册”，在“开始销售”页点击“转至欧洲 / 日本 / 澳大利亚 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡商城”以完成北美站外其他站点的注册。





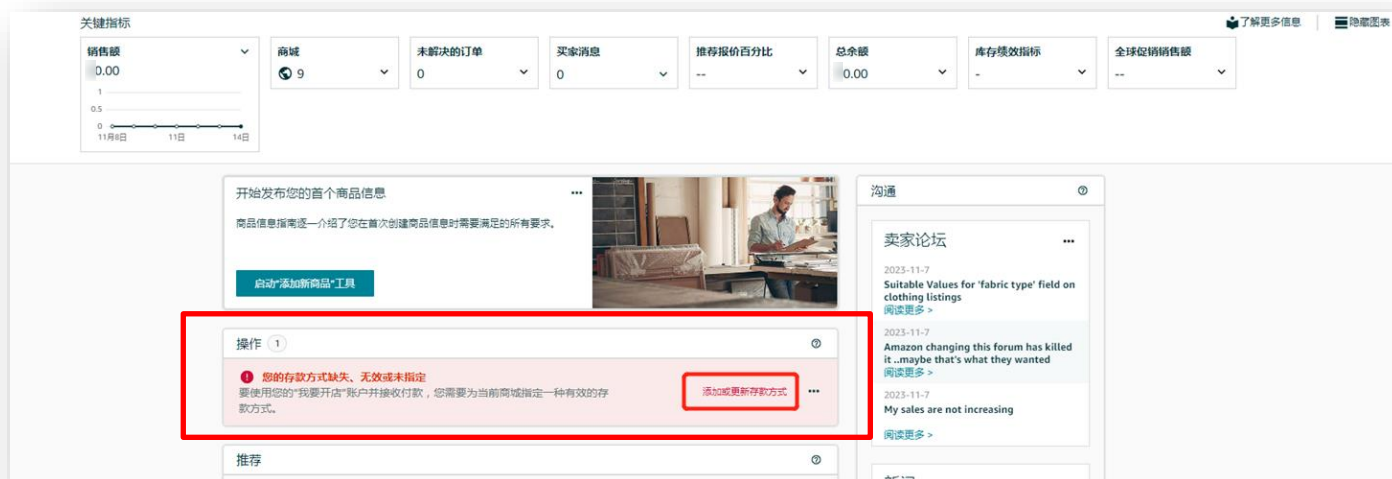
注意：

如果您在切换站点时看到如下“取消注册”按钮，请不要点击，否则您的注册可能无法继续。

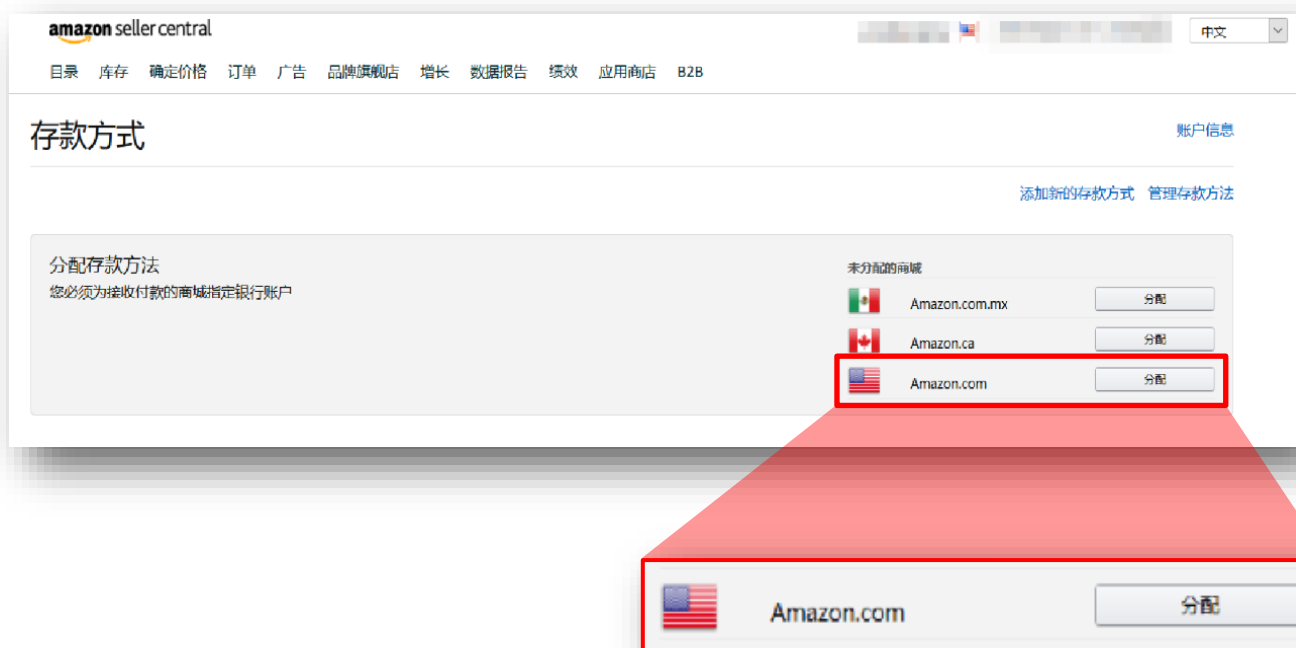


1.2.15 填写北美站点存款方式（收款账户）

顺利通过账号审核后，您可以成功登入卖家平台，将可能收到以下红框中的信息提示“**您的存款方式缺失、无效或未指定**”。请单击“**添加或更新存款方式**”，根据系统指示完成存款方式的填写。



步骤 1：选择要收款的国家，点击“分配按钮”。





步骤 2：填写接收付款的银行账户信息。请注意，银行账户信息的填写有以下三种选择，请对照您的实际情况填写。

方法一：使用亚马逊全球收款，您可以使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户。请选择银行地址为“中国”并按照提示填写银行账号信息，然后勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件。

这里的银行地址请选择“中国”

如果您是**企业**银行账户，请选择“是”；如果您是**个人**银行账户，请选择“否”

请填写银行具体信息，包括名称，所在地，账户姓名及账号 / 卡号，注意核对信息正确

请勾选接受**首信易支付**及**亚马逊全球收款**条款和条件

请选择“银行账号”

注意：

如果您是使用**企业**账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为 A 类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。



方法二：使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

美国：[点击这里查看](#)

加拿大：[点击这里查看](#)

墨西哥：[点击这里查看](#)

注意：

请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

1.2.16 填写其他站点存款方式（收款账户）

如果您有需求在其他站点开展业务，建议您切换到对应站点时，并更新该站点的收款账户信息。对于欧洲站点，根据欧洲 KYC 的要求，您的欧洲站点收款账户必须是对公账户（收款账户所有人是注册公司）。

步骤 1：切换到其他站点，点击添加卖家平台右上角的“设置”的“账户信息”。



步骤 2：点击“存款方式”后“分配”存款方式。





步骤 3：填写接收付款的银行账户信息。请注意，银行账户信息的填写有以下三种选择，请对照您的实际情况填写。

方法一：使用亚马逊全球收款，您可以使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户。请选择银行地址为“中国”并按照提示填写银行账号信息，然后勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件。

这里的银行地址请选择“中国”

如果您是**企业**银行账户，请选择“是”；如果您是**个人**银行账户，请选择“否”

请填写银行具体信息，包括名称，所在地，账户姓名及账号 / 卡号，注意核对信息正确

请勾选接受**首信易支付**及**亚马逊全球收款**条款和条件

The screenshot shows the 'Add Bank Account' form in the Amazon Payments interface. Key elements highlighted with red boxes include:

- Bank Location:** A dropdown menu set to 'China' (中国).
- Business Account:** Radio buttons for 'Yes' (是) and 'No' (否), with 'Yes' selected.
- Business ID:** A text field containing '12345678901234567890'.
- Bank Details:** Fields for Bank Name (中国银行), Branch (深圳分行), City (深圳), and Province (广东).
- Account Type:** Radio buttons for 'Bank Account' (银行账号) and 'Card Number' (借记卡号), with 'Bank Account' selected.
- Account Number:** A text field containing '012356789'.
- Agreements:** Checkboxes for 'I agree to the following terms...' and 'I agree to the following terms...', with the first one checked.

请选择“银行账号”

注意：

如果您是使用**企业**账户进行收款的卖家，则您须取得**中国**对外贸易经营权，并在**中国**外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为**A**类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。



方法二：使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

美国：[点击这里查看](#)

意大利：[点击这里查看](#)

加拿大：[点击这里查看](#)

西班牙：[点击这里查看](#)

墨西哥：[点击这里查看](#)

荷兰：[点击这里查看](#)

英国：[点击这里查看](#)

瑞典：[点击这里查看](#)

德国：[点击这里查看](#)

波兰：[点击这里查看](#)

法国：[点击这里查看](#)

澳洲：[点击这里查看](#)

日本：[点击这里查看](#)

阿联酋：[点击这里查看](#)

沙特：[点击这里查看](#)

新加坡：[点击这里查看](#)

注意：

请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

[点击这里返回目录页](#) <

1.3 完成注册后的账户审查

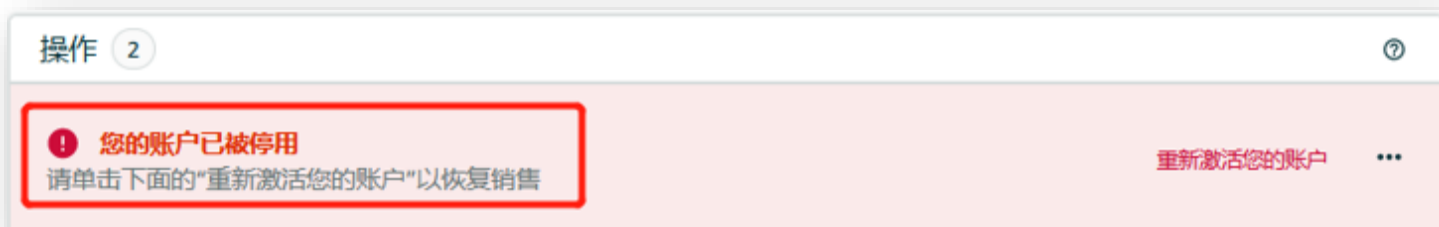
本指导适用于在以下站点销售的中国卖家：北美（包括美国、加拿大和墨西哥）、日本、澳大利亚、阿联酋和新加坡。此为亚马逊唯一授权的账户审查指导。听从未经亚马逊授权的第三方指导信息可能造成不良后果。

为了帮助亚马逊为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因为此原因被暂停，您可以按照以下步骤提供相关信息。

1.3.1 了解账户被停用的原因

如果进入卖家平台收到来自如下邮箱的业绩通知，且内容如截图所示，则说明您很有可能注册遇到账户停用。(邮箱：no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx。邮箱地址中的“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等)

以下截图内容仅供参考。



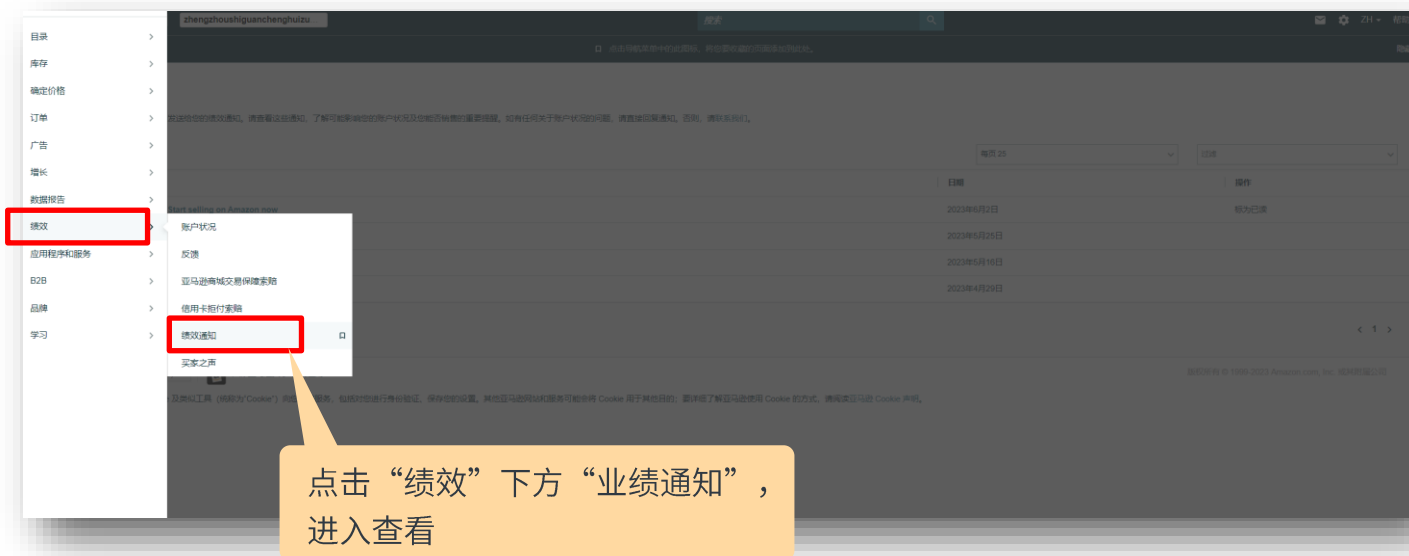
注意：

依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会由上面提到的邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。

如果出现了这个情况，可以按照以下步骤查看自己账号被停用的原因：

1. 通过“业绩通知”查看具体信息。

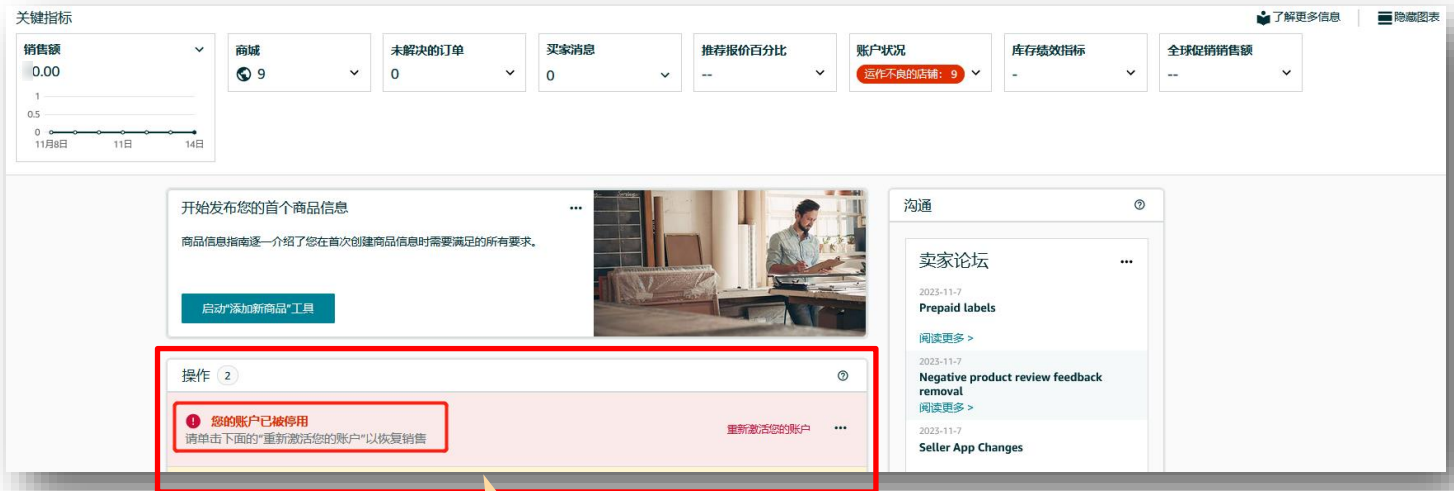
1) 点击“绩效”下方“业绩通知”，进入业绩通知页面。



2) 在业绩通知页面，请仔细阅读您收到的每则业绩通知。以下截图内容仅供参考，依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会由 no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx (xx 为亚马逊站点缩写，比如 co.eu、co.jp 等) 邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。



2. 在“账户信息”页见到如图所示系统提示信息，则账号可能被停用，请根据提示查询具体信息，以及提供所需的材料进行申诉。



The screenshot displays the Amazon Seller Central dashboard. At the top, there are several key metrics: Sales (0.00), Unresolved orders (0), Buyer messages (0), Recommended price percentage (--), Account status (Account suspended: 9), Inventory performance index (-), and Global promotional sales (--). Below these metrics, there are sections for 'Start publishing your first product information' and 'Communication'. A red box highlights a notification in the '操作' (Actions) section: '您的账户已被停用' (Your account has been suspended) with a sub-message '请单击下面的“重新激活您的账户”以恢复销售' (Click the 'Reactivate your account' button below to resume sales). To the right of this notification is a '重新激活您的账户' (Reactivate your account) button. The '沟通' (Communication) section on the right lists various forum topics like 'Prepaid labels', 'Negative product review feedback removal', and 'Seller App Changes'.

进入北美站卖家平台，出现如图所示

如下图所示，亚马逊可能会要求卖家提供额外的证明材料来佐证注册时提供的信息。此类通知通常由 seller-performance@amazon.com 邮箱 (no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx，“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等) 发出，但不同的站点间可能有所差异（例如，北美站点的通知可能是通过 alliance@amazon.com 发出）。请严格遵照业绩通知中所列出的要求准备相应的材料。

 2020年8月14日
您的Amazon.com卖家帐户



您好!

为了您的安全起见，我们已经暂停了您的亚马逊卖家账户，因为我们需要通过其他文件来验证您的身份。在审核过程中，您将无法在亚马逊上销售商品。我们会与您共同商讨解决这个问题，在此期间，资金不会转给您，但会留在您的账户中。如有任何未完结的订单，请及时安排发货，以避免进一步影响您的账户。

为什么会发生这种情况？
根据 Amazon 商业解决方案协议第 3 条的规定，我们已经停用了您的亚马逊卖家账户。如果您现在要在 Amazon 上销售商品，我们需要其他文件来验证您的付款方式和您的身份。

如何重新激活我的账户？
请确认设置了有效的信用卡，并以 .pdf、.png、.jpeg 或 .gif 格式提供以下一种文件。这些文件必须真实且未经修改。
-- 日期在最近 90 天内的管道煤气或天然气、电力、自来水或互联网服务账单，确保名称和地址清晰可见。

文档中的姓名和地址必须与您在卖家平台中的姓名和地址一致。请确保您提供的文件使用的是支持的语言。支持的语言包括：阿拉伯语、简体中文、荷兰语、英语、法语、德语、希伯来语、意大利语、日语、韩语、葡萄牙语、西班牙语和土耳其语。

如何发送所需信息？
请通过此链接 (https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap) 提交您的文件。

我们收到您的文件后会予以审核，并决定您是否可以继续在 Amazon 上销售商品。

如果未发送要求的消息，会怎么样？
收到此通知后，您可以在 90 天内提出有效申诉或选择不申诉。在此之后，您可以联系 disbursement-appeals@amazon.com 申请资金。我们将进行单独调查以评估您的账户。我们制定的政策是为了保护客户和销售伙伴。如果我们发现您从事欺骗性、欺诈性或非法活动；或滥用了我们的系统；或屡次违反我们保护客户和销售伙伴的政策，我们可能会扣留您账户中的部分或全部资金。

我们随时为您提供帮助
您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此有任何疑问，请发送电子邮件至 payments-funds@amazon.com。

您可以访问 https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap，或者使用 iOS 或安卓设备在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”，查看您的账户绩效。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。
-- iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/us/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)
-- Android 应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_US)

卖家绩效团队，
Amazon.com
<http://www.amazon.com>

申诉

1.3.2 申诉前要做准备

1) 准备申诉所需的账单，要求如下：

- 文件不可以遮盖污损，必须真实且未经修改，绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释）；
- 签发日期：提供最近 90 天内的公共事业费用账单；
- 账单类型：亚马逊只接受管道或天然气、电力、自来水、或互联网服务账单；
- 账单抬头和地址：账单必须显示您的全名和当前的操作或居住地址；对公司卖家的账单抬头要求：账单必须显示您公司的完整法定名称或法定代表人的完整姓名，该名称也需要显示在您的营业执照上；
- 账单格式：亚马逊不接受截屏截图，只接受 pdf，png，gif 格式的账单彩色照片或者彩色扫描件；
- 如果确实无法提供法定代表人名下的或者公司名下的水电煤等账单，建议您提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：
 - a. 户口本彩照 / 彩色扫描件：法定代表人和账单抬头所指人在同一个户口下的情况；
 - b. 结婚证：法定代表人和账单抬头所指人为夫妻的情况；
 - c. 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供办公地址的账单，建议可提交卖家平台的办公地址水电煤的增值税发票的情况。

如果您不确定自己卖家平台中的地址是什么，可以通过如下方式进行查看，检查卖家平台中的地址是否与账单上的姓名和地址一致：登录卖家平台，进入账户信息，点击“办公地址”即可查看。



2) 确认您的国际信用卡是有效的和可扣费的。

1.3.3 按要求提交材料进行申诉

申诉路径一：进入卖家平台，通过 **绩效 - 账户状况** 查看您的指标并重新激活您的账户。



点击“重新激活您的账户”，在下图所示内容提交附件，并勾选下图中这三个选项，确保您提交的资料真实有效。

重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。

[查看停用通知](#)

添加文档



将文件拖动到此处或选择文件。

接受的文件类型：图片 (jpeg、gif、tiff、png)、文档 (pdf、docx、txt)、电子表格 (xlsx、csv)、电子邮件 (eml)。总大小不能超过 10MB。

请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请[在此处](#)提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

原始停用通知



申诉路径二：进入卖家平台后，通过 **业绩通知 - 申诉 - 错误停用 - 添加文档** 提交申诉资料。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知，否则，请联系我们。

每页 25

| 主题 | 日期 | 操作 |
|---|------------|----|
| 您的Amazon.com卖家帐户 ● | 2020年8月14日 | 申诉 |
| 您的亚马逊卖家帐户 | 2020年8月5日 | |

1.3.4 申诉后

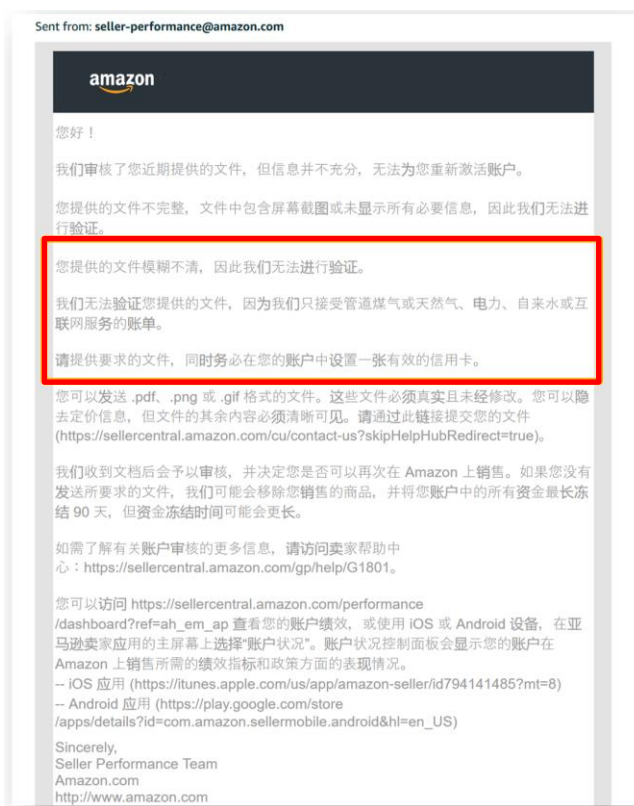
亚马逊尽力快速地审核您提交的信息。亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。

如果您收到绩效通知要求您重新提交更新的文件，请仔细阅读拒绝理由并重新申诉。我们建议您提交一份新的资料，例如：

- 过去连续 3 个月的水费、天然气 / 煤气费、电费或互联网服务账单；
- 或其他证明文件来帮助亚马逊确认您目前的办公或居住地址与您在卖家平台提供的办公地址一致。

请避免：

- 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档；
- 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图；
- 提交过期或无效类型的文件。



在您提交了申诉资料后，一般情况下您会在两个工作日内收到第一封邮件回复，如果超过五个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。但如果在未超过五个工作日内重复提交文档，或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊，亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

1.3.5 账户停用后的视频验证

您的账户在被停用之后，可能会同时遇到视频验证。如果进入卖家平台收到来自如下的业绩通知，则说明您遇到了视频验证。请您在提交审核申诉资料的同时，于收到邮件 **7 天内** 点击邮件内链接预约视频面试，否则您将没有资格在亚马逊商城销售商品。

2021年11月18日

针对您的亚马逊卖家账户的身份验证

请勿回复此电子邮件。回复将被发送到仅用于发送电子邮件且无人查看的账户。

您好！

我们收到了您提交的信息，但目前这些信息不足以重新激活您的账户。

如何重新激活我的账户？

要重新激活您的账户，请在接下来的 7 天内安排预约，以便通过视频通话完成身份验证。作为增强的安全措施，我们需要进行此验证。

在视频通话期间，您需要向我们的支持专员出示您注册账户时提供的身份证明文件和营业执照/银行对账单或信用卡对账单的原件。我们不接受任何新文件。

如果我未安排预约，会怎么样？

如果您未在接下来的 7 天内安排预约，或者未能在视频通话期间向我们的支持专员出示原始文件，您的账户可能会一直处于停用状态。

如何安排视频通话预约

要安排预约以便完成身份验证，请按照以下步骤操作：

1. 单击以下链接并在系统提示时登录您的卖家平台账户。

https://sellercentral.amazon.com/mario/inpvMeeting/appointment/global?mons_sel_locale=zh_CN

2. 如果您在新设备上登录或删除了 Cookie，您将被重定向到“选择卖家和商城”页面。在此页面上，从“选择账户”下拉菜单中选择“美国”。无论在哪个商城，都要选择此选项。

3. 单击“选择账户”。

4. 在“身份验证”页面上，按照屏幕上的说明安排视频通话，并在可用选项中选择预约的日期和时间段。

5. 查看预约时间和其他资源以准备视频通话。

6. 单击“下一步”以确认预约。

我们将在您安排预约后的 24 小时内向您发送电子邮件进行确认。该电子邮件将包含有关如何加入视频通话的说明。

我们随时为您提供帮助

如果您有任何疑问，请联系销售伙伴支持：

<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us>

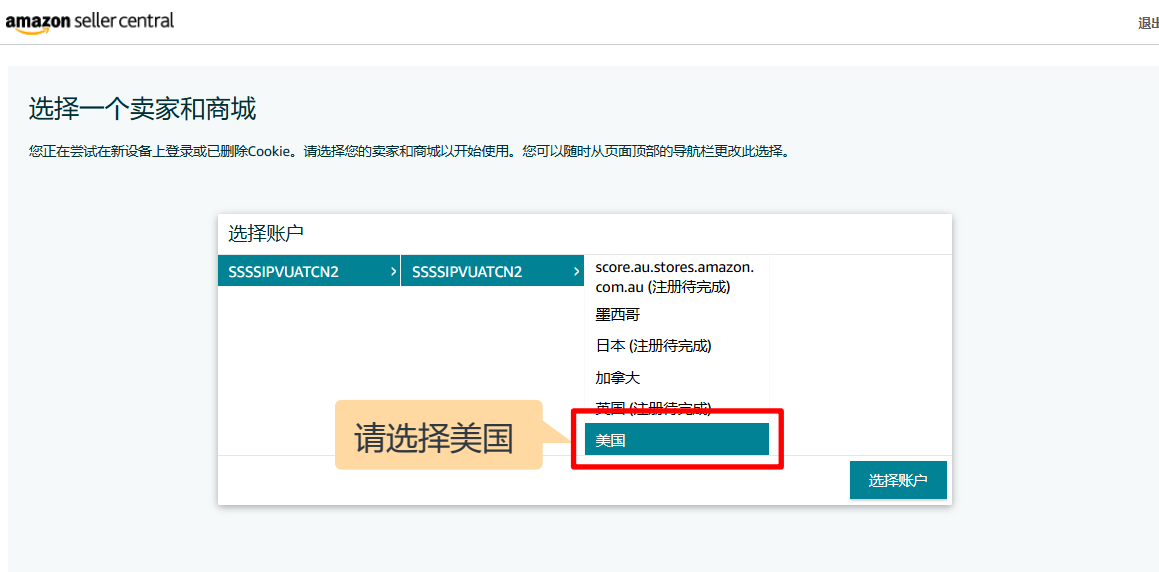
卖家身份验证团队

此致

卖家绩效团队

Amazon.com

点击预约链接后，您会看到如下截图，请注意，无论您注册的是哪个站点的账户，请务必选择美国账户，否则您可能无法进行视频验证。



接下来，请选择预约视频通话，并点击下一步。



请选择一个日期和时间，并单击“下一步”确认您的视频通话验证预约。

身份验证

使用视频通话进行验证

请选择预约会面的日期和时间，然后单击“下一步”确认预约。所有预约时间均以中国标准时间显示。会面大约需要 20 分钟。

11月

<
3 周三
4 周四
5 周五
6 周六
7 周日
8 周一
9 周二
>

| | | |
|-------|-------|-------|
| 9:20 | 9:40 | 10:00 |
| 10:20 | 10:40 | 11:00 |
| 11:20 | 11:40 | 12:00 |
| 13:00 | 13:20 | 13:40 |
| 14:00 | 14:20 | 14:40 |
| 15:40 | 16:00 | 16:20 |
| 16:40 | 17:00 | 17:20 |
| 17:40 | | |

上一步
下一步

常见问题解答

- 如果有需要，可以重新预约身份验证吗? ▶
- 如果找不到合适的日期，该怎么办? ▶
- 我是否可以取消预约? ▶
- 会谈将持续多久? ▶

请确认您选择的日期和时间选择无误

常见问题

- ▼ 如果有需要，可以重新安排预约吗?
可以。您可以重新安排预约。
- ▼ 如果找不到合适的日期，该怎么办?
我们每天都会添加新的预约选项，请返回到此页面查找适合您的日期和时间。
- ▼ 我可以取消预约吗?
可以。您可以取消预约。但是，您必须先完成验证，才有资格在亚马逊上销售商品。
- ▼ 会谈将持续多久?
我们预计会面将持续 20 分钟。

常见问题均来自北美站卖家后台截图

请再次检查您预约的时间，并仔细阅读相关说明，准备好所需文件，勾选确认框，点击下一步。

视频验证资料要求：

- 有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）原件；
- 有显示法定代表人姓名的商业文件原件，如营业执照，商业登记证，或有限公司设立登记表。中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或列入“经营异常名录”。

设备要求：

- 互联网连接稳定、可靠；
- 带前置网络摄像头、麦克风、扬声器和 Safari 浏览器 (iOS 设备) 或 Google Chrome 浏览器 (其他设备) 的个人电脑或笔记本电脑。



文件

在预约时，您将需要商家注册过程中上传的原始文件：

- 政府签发带照片的有效身份证件
- 企业注册文件、营业执照，企业注册文件必须显示法定代表人姓名，并且其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。企业注册文件有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天。文件中的业务类型不得为分支机构或农村信用合作社。公司不得被当地政府移出、撤销、关闭以及列入“经营异常名录”。
- 点击[此处](#)查看有关文件的其他指南。

常见问题解答

- 什么是有效的身份证件? ▶
- 什么是有效的营业执照? ▶

文件要求：

- 1) 有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）原件；
- 2) 有显示法定代表人姓名的商业文件原件，如营业执照，商业登记证，或有限公司设立登记表，中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或列入“经营异常名录”。



注意：

注册及视频面试时请使用推荐的浏览器，IOS 系统请使用 Safari 浏览器，安卓及 Windows 系统请使用 Chrome 浏览器。使用超级浏览器可能会导致视频验证失败。

恭喜您已完成视频通话验证的预约，届时请您携带所需资料准时出席。

amazon seller central 设置

视频通话验证

您预约了在 2021年11月3日 中国标准时间 下午4:00 与亚马逊工作人员进行视频通话。
预约的视频会议将在 2天 0 小时 17 分 17 秒后开始。

请记得准备好您上传的原始文件，因为在视频通话中需要出示这些文件。

[加入视频通话](#)

如果您未及时加入，我们可能会取消您的预约

如果您需要重新安排或取消预约，请点击[此处](#)。

说明：

- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome，这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

视频通话验证

您预约了在 2021年11月2日 中国标准时间 下午3:40 与亚马逊工作人员进行视频通话。
预约的视频通话现已开始。

请记得准备好您上传的原始文件，因为在视频通话中需要出示这些文件。

[加入视频通话](#)

如果您未及时加入，我们可能会取消您的预约

如果您需要重新安排或取消预约，请点击[此处](#)。

说明：

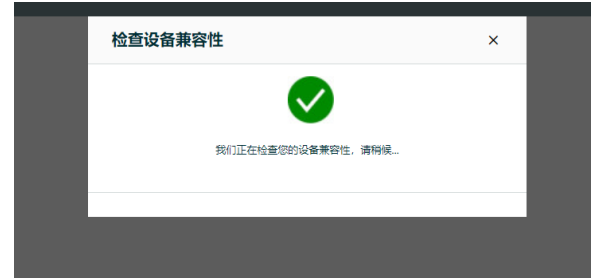
- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome，这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

您可以在预约时间，点击“加入视频通话”，进行视频通话验证

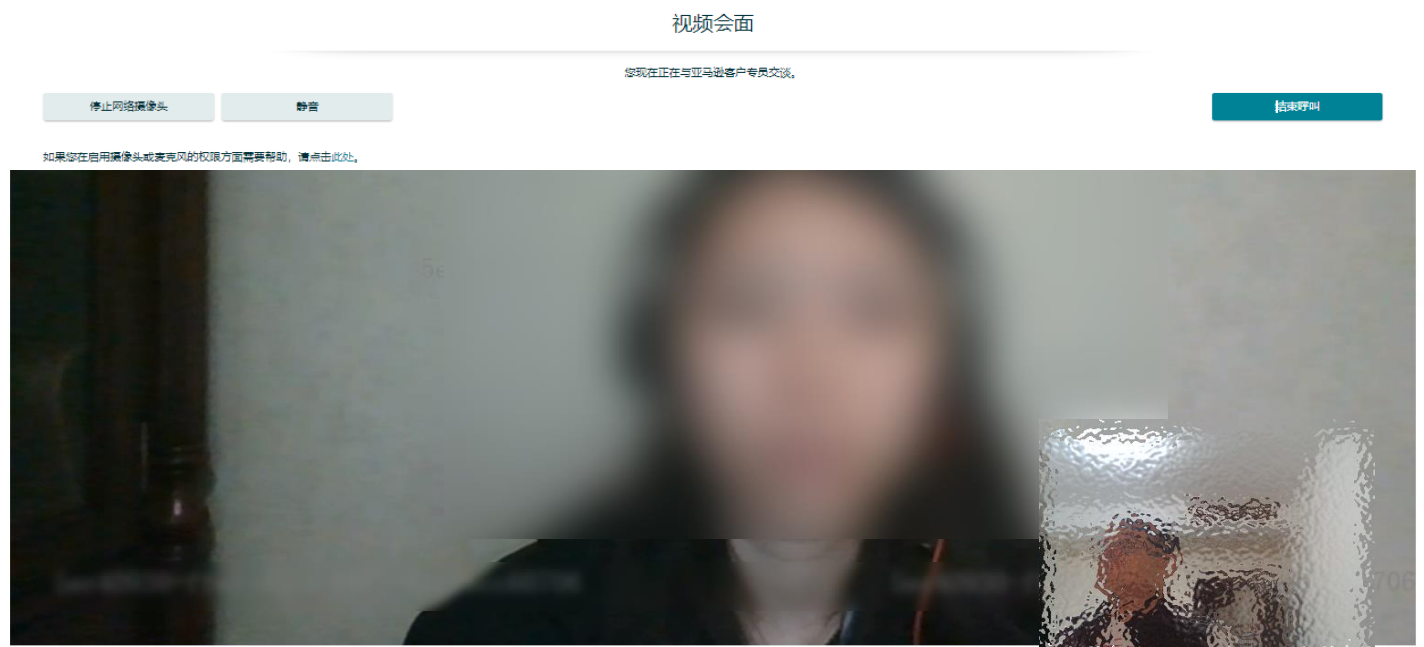
常见问题

- 为什么需要验证?
- 我如何知道自己已通过验证?
- 验证后该怎么办?

加入视频通话时，请允许使用摄像头和麦克风，系统会自动检测您的设备兼容性。



视频通话过程中，请您根据亚马逊客户专员的指示完成所需步骤。



亚马逊非常重视商城的安全。对于提供虚假信息或代表他人完成身份验证以规避亚马逊安全系统的人，亚马逊可能会展开调查，向执法部门举报并追究相应法律责任。



当您顺利完成视频验证后会看到如下界面。请您耐心等待审核结果。

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top left is the "amazon seller central" logo, and at the top right is a "设置" (Settings) button. The main content area is titled "视频通话验证" (Video Call Verification). Below the title, it states: "您预约了在 2021年11月2日 中国标准时间 下午3:40 与亚马逊工作人员进行视频通话。" (You scheduled a video call with Amazon staff on November 2, 2021, at 3:40 PM China Standard Time). Below this, it says: "视频验证现已完成。全面验证将在 72 小时（工作时间）内完成。如有需要，我们可能会与您联系，要求您进一步提供说明。" (Video verification is now complete. Full verification will be completed within 72 hours (business hours). If needed, we may contact you for further information.) To the right of the main content is a "常见问题" (FAQ) section with three items: "为什么需要验证?" (Why do I need verification?), "我如何知道自己已通过验证?" (How do I know I've passed verification?), and "验证后该怎么办?" (What should I do after verification?).

在视频验证过程中，您若错过原先预约时间而未出席，您的卖家平台界面将会查看到相应提示（如截图）。请您重新预约新的时间，并准时出席。

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top left is the "amazon seller central" logo, and at the top right is a "设置" (Settings) button. The main content area is titled "视频通话验证" (Video Call Verification). Below the title, it states: "您预约了在 2021年11月2日 香港标准时间 下午4:20 与亚马逊工作人员进行视频通话。" (You scheduled a video call with Amazon staff on November 2, 2021, at 4:20 PM Hong Kong Standard Time). Below this, it says: "预约时间已过。" (Appointment time has passed). At the bottom of the notification, there is a link: "如果您需要重新安排或取消预约 请点击此处。" (If you need to reschedule or cancel your appointment, click here). The link text "请点击此处。" is highlighted with a red box.



在您提交了申诉资料并完成视频验证后，一般情况下您会在 2 个工作日内收到第一封邮件回复。如果超过 5 个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。

当您收到如下所示业绩通知时则表明您已通过审核并恢复销售权限。



1.3.6 账户审查的常见问题

01 什么是亚马逊的卖家行为准则？

所有卖家都必须遵循以下准则：

- 始终向亚马逊和我们的买家提供准确的信息；
- 公平行事，且不得滥用亚马逊的功能或服务；
- 不得试图损害其他卖家或其商品 / 评分或者加以滥用；
- 不得试图影响买家评分、反馈和评论；
- 不得发送未经请求或不恰当的沟通信息；
- 只通过买家与卖家消息服务联系买家；
- 不得试图绕过亚马逊销售流程；
- 未经亚马逊许可，不得运营多个“我要开店”账户；
- 若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限；
- 有关这些政策的更多详情，请[点击这里](#)参考或于卖家平台搜索《销售政策和卖家行为准则》。

02 在我名下没有公共事业账单，或者新搬的办公室还没有账单，该怎么办？

请提供详细证明，以帮助亚马逊了解您和公共事业账单上的人之间的关系。例如可以提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：

- 户口本彩照 / 彩色扫描件：法定代表人和账单抬头所指人在同一个户口下的情况；
- 结婚证：法定代表人和账单抬头所指人为夫妻的情况；
- 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供卖家平台地址的账单，但是可以提交水电煤的账单附加包含卖家平台地址水电煤的增值税发票的情况。

03 我什么时候可以收到亚马逊的回复？

亚马逊尽力快速地审核您提交的信息，感谢您的耐心等待。等待期间请务重复提交申诉。



04 是否需要提交营业执照？是否需要信用卡账单？

如果您收到的回复中明确要求您需要提供这些信息，请按照要求提供，如果没有明确要求，则这些文件都不是必须的。

05 账户审核是不是必须的？审核通过后会不会被再次审查？

账户审核会不会发生取决于您提交的材料。审核通过后，亚马逊也可能根据您运营的绩效表现决定是否要再次审核。

06 同时遇到视频验证和账户审核时应该怎么做？

您必须完成并通过两个验证才能恢复销售权限。在您提交申诉资料的同时，请及时预约并准时参加视频验证。当您完成两个验证，亚马逊会发送一封业绩通知告知您的销售权限是否恢复。

1.3.7 账户审查的常犯错误

以下错误可能会导致你的申诉或拒绝被延迟回应：

01 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档。

亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。在您收到回复之前，请勿重复提交申诉或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊。因为亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

02 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图。

请提交彩色扫描或您的文件的复印件。确保所有页面都存在。避免以任何方式更改你的文件，包括在文件上添加备注、水印或批注。

03 提交过期或无效类型的文件。

目前，亚马逊只接受过去 90 天内的煤气或天然气、电力、自来水、或互联网服务的公用事业账单。不接受任何其他类型的账单或发票，如手机账单、原材料采购发票、产品发票、采购协议、电子邮件截图等。请注意，亚马逊只支持 pdf、png、gif 格式的文件。

04 文件质量不合要求。

绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释），不要有遮盖污损，不能是截屏截图。

[点击这里返回目录页 <](#)



1.4 注册过程中其他常见问题

01 目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售？

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，比利时，日本，澳大利亚，印度，阿联酋，沙特，新加坡。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，比利时为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

02 我如何降级我的卖家账户？

您可以通过卖家平台选择设置 - 账户信息管理您的账户，您可以选择降级单一站点或者降级联合账户所有站点。

03 什么是卖家显示名称？

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

04 我可以稍后更改我的显示名称吗？

是的，您可以进入卖家平台的“设置 - 账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

05 为什么我需要提供我的商品类别？

如果某个类别需要预先批准，亚马逊将会接着带您完成该步骤。

06 为什么需要提供我打算上架的商品数量？

根据您的商品数量，亚马逊将提供多种商品上架方式，给您带来更简便的上架体验。



07 我能否在以后添加或删除服务？

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

08 我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

09 我输入的信息会丢失吗？

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

10 立即就从我的信用卡中扣除费用吗？

否，在您设置账户时，亚马逊不会向您收取费用。但是，亚马逊会向您的银行询问您的账户里是否还有 4.00 美元供亚马逊向您收取费用，以验证您的信用卡。该授权将在 7 个工作日内从您的账户声明中消失。

11 我在开户后是否可以提供其他信用卡？

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。建议不要频繁更换信用卡。

12 我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为 +86 139 XXXX XXXX 的格式。



13 卖家身份验证环节，我提交了真实有效的资料却一直不通过，我该怎么办？

请先确认，您提交的资料是否要求。另外，请密切关注您的注册邮箱，审核不通过的原因提示将发送至您的注册邮箱。

14 当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助” - 选择语言 - 联系我们。你可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便亚马逊与您联系。

15 我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

16 我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

17 在注册亚马逊北美站点时，什么是税务审核？

美国纳税审核是一个自助的审核过程，它将指导您输入您的纳税身份信息和验证您的 W-9 或 W-8BEN。为了尽可能高效地满足美国税务部门的要求，请在审核过程中回答所有问题并输入所需的所有信息。中国卖家也需要完成此审核流程才可完成注册流程。

18 我必须提供纳税身份信息吗？

完成注册后，亚马逊会要求专业卖家提供其纳税身份信息，请根据系统指示填写纳税身份信息。



19 如果我在没有完成纳税审核的情况下放弃该审核，会发生什么情况？

如果放弃或取消纳税审核，您必须在做好完成注册的准备时重新从头开始审核。请注意，在完成纳税审核之前，您将无法完成注册。

20 我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

21 我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家平台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家信息指南或者联系亚马逊卖家支持团队，获取更多的支持。

22 如果我的营业执照地址和实际办公地址不一样，应该填写哪一个？

填写能提供水费、电费、天然气 / 煤气或互联网服务任一项的公共事业账单的地址，并确保该地址可以正常收到明信片。

23 我已经申诉成功了，在售卖的过程中会不会再审核我？

账户审核会根据您的绩效表现在您运营的过程中出现。

24 提交注册后的账户审查申诉时，每个站点需要准备的材料都是一样的吗？

亚马逊欧洲站提交水 / 电 / 煤 / 话 / 网 / 的申诉界面有所不同，您无需准备其他文件材料。其他站点请按照卖家平台里“重新激活您的账户”界面上的指示进行材料准备和操作。



25 我按照指引操作后问题仍然没有解决的话，还可以有什么途径寻求帮助？

在日常运营中，如果您依然对于亚马逊账户审核有不清楚的地方，或者当您的账户受到限制而需要帮助时，对于已有账户经理的卖家朋友，您可以直接向您的账户经理进行询问。

如果您没有账户经理，您可以通过以下两种方式解决账户问题：

- 登录账户状况卖家论坛寻求答案；
- 账户申诉帮助。

26 视频验证会持续多长时间？

视频验证一般会持续 20 分钟。

27 预约视频验证时没有可用的时间怎么办？

如果在预约时没有可用的时间选择，请您 2-3 天后重新登陆注册界面查看，亚马逊会及时调整预约时间。

附录：亚马逊北美站点 销售佣金百分比[请点击这里查看](#)

[点击这里返回目录页](#) <

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

1.1 北美站点

1.2 欧洲站点

1.3 日本站点



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程



注册详解及卖家验证

- 亚马逊卖家注册指导
- 亚马逊完成注册后的账户审查

除了本章的亚马逊卖家注册指导，注册详解及卖家验证系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多…



Level 0: 零基础快速出单实操

实操演示教新手运营

您可以在亚马逊官方讲堂了解并掌握更多新手运营要点，快来获取优质学习体验吧！



扫码了解更多